

区领导到基层调研商贸企业及“百千万工程” 致力打造可看可学 可参与的优质项目

○本报讯 记者 李建华 林梓楷 特约记者 吕鹏 近日，源城区委书记曾宪旺率队前往高埔岗街道调研，实地查看高埔岗商业街、闲置厂房以及茶厂的发展现状，并听取新神农美丽乡村学院关于打造源城区“百千万工程”高埔岗示范点的汇报，随后召开项目座谈会。区长邓勇参加调研。

在现场调研过程中，曾宪旺要求，一要摸清底数，全面梳理拟建设项目的详细情况，针对如茶厂这类存在争议或纠纷的地块，相关部门要及时介入协调，快

速解决问题，为项目顺利推进扫除障碍。二要做好资源整合，系统归拢辖区保留点、温泉等国有资产资源，为统一调配和高效利用资源夯实基础。三要激活IP赋能，深入挖掘原国营农场的IP价值，结合新时代的发展需求，为其重新赋予全新的文化内涵和产业定位。四要凝聚合力推动，紧紧抓住全域土地整治、央企助力等政策机遇，积极引入国资资源，大力推动文旅深度融合、产业转型升级。

在随后召开的座谈会上，曾宪旺对示范点的设计方案予以

肯定，同时指出策划既要立足高起点，又要注重务实落地，大胆设想的同时也要小心求证，致力于打造出可看、可学、可参与的优质项目。一要提高政治站位，统一思想认识，面对问题不推诿、不惧怕、不逃避，主动迎难而上、积极作为。二要迅速行动落实，各部门要以时不我待的紧迫感，立即行动起来，坚决摒弃“等、靠、拖”的不良作风。新神农学院团队要全程深度参与，统筹做好策划、设计和运营工作，确保项目从规划到落地的各个环节紧密衔接、一气呵

成。三要强化统筹协同，各有关部门要牢固树立“一盘棋”思想，全力配合，密切协作，形成强大的工作合力。四要强化要素保障，财政、自然资源等部门要充分发挥自身职能优势，精准对接街道发展需求，通过资金扶持、政策倾斜、技术指导等多种方式，全力做好项目建设所需的资金、土地、技术等要素保障工作，为项目顺利落地提供坚实支撑。高埔岗街道和各部门必须以破竹之势，汇聚力量精准发力，迅速掀起源城区“百千万工程”高质量发展新高潮。

区政府常务会议召开 开创全区民营经济高质量发展新局面

○本报讯 特约记者 吕鹏 通讯员 李争鸣 近日，源城区区长邓勇主持召开区政府常务会议，认真学习习近平总书记在民营企业家座谈会上的重要讲话精神，研究部署相关工作。

会议要求，各级各部门要深入学习领会习近平总书记重要讲话精神，始终坚持“两个毫不动摇”，促进“两个健康”，以更大的决心、更实的举措，持续优化民营经济发展环境，全面构建亲清政商关系，依法保护民营企业和民营企业家合法权益，积极引导民

营企业和民营企业家坚守主业、做强实业、回报社会，努力开创全区民营经济高质量发展新局面。要着力打造一流营商环境。围绕加快打造粤港澳大湾区同等水平的营商环境，深入实施“优服务”行动，进一步推动惠企政策“直达快享”，纵深推进“高效办成一件事”，积极推进“双容双承诺”、“就近好办”、工业用地“标准地”等改革，建立健全民营企业诉求反映和快速解决机制，巩固提升“面对面”政企交流座谈会、企业服务专题协调会议等成果，

帮助企业解决困难、减轻负担。要切实抓好经营主体培育。以项目建设“大会战”为契机，多措并举促进经营主体扩容提质，大力引进和培育一批“专精特新”企业和单项冠军民营企业，促进“组团式”招商、“集群化”成长、“特色化”发展。大力弘扬企业家精神，鼓励、支持和引导民营企业在推动科技创新、培育新质生产力、全面推进乡村振兴、促进区域协调发展、保障和改善民生等方面大显身手。要坚决维护市场经营秩序。健全各项政

策体系，规范开展涉企行政检查专项行动，依法办理涉民营企业纠纷案件，确保各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护。要全面压实各级各方责任。区政府各级领导干部要坚持以上率下，坦荡真诚同民营企业家接触交往，主动靠前服务，助企纾困解难。各级各部门要深化政企常态化沟通对接，增强服务意识、提升服务水平，做到亲而有度、清而有为。

会议还研究了其他事项。

源城加快推进政务服务“三化”建设

特约记者 吕鹏

近年来，源城区政务服务和数据管理局按照深化数字政府改革、优化营商环境的总体要求，积极推进镇（街道）政务服务标准化、规范化、便利化“三化”建设，为办事企业和群众提供更优质、更高效、更周到的政务服务体验。

落实政务服务事项 标准化建设

全面梳理上级赋权事项，做好镇（街道）权责清单制定、动态调整和日常管理，推进镇（街道）政务服务明责、赋权、扩能工作。规范镇（街道）政务服务事项指导目录，印发了《源城区镇（街道）便民服务中心可办事项指导目录》，统一规范全区7个镇（街道）可办事项，统一政务服务事项的受理条件、服务对象、办理流程、申请材料、法定办结时限、办理结果等基本要素，做到各镇（街道）无差别受理、同标准办理，并按照要求在各镇（街道）便民服务中心公布可办事项指导目

录。同时，组织开展窗口工作人员业务培训，确保下放事项“接得住、做得好”，先后组织培训2批次，涉及区级部门14个。

持续推进政务服务 规范化建设

规范审批服务。按照数字政府建设政务服务事项梳理工作要求，组织全区各镇（街道）、区市场监管局等14个部门进行现场办公，在河源市一体化政务服务平台认领镇（街道）级行使的各类政务服务事项。按照标准规范开设账号、配置事项及审批流程，实现政务服务事项网上审批。目前，各镇（街道）便民服务中心综合窗口均严格落实受审分离工作要求，全面使用河源市一体化政务服务平台受理业务。

规范场所名称。为更好塑造广东政务服务品牌形象，推进政务服务标准化、规范化、便利化，目前，源城区政务服务大厅及区内各镇（街道）便民服务中心全面统一规范使用全省统一政务服务标识标牌。全区已完成包括1个区级政务服务大厅、7个镇（街道）便民服务中心公布可办事项指导目

录。同时，组织开展窗口工作人员业务培训，确保下放事项“接得住、做得好”，先后组织培训2批次，涉及区级部门14个。

群众办事“只进一扇门”。按照“应进必进”的原则，镇（街道）市场监督管理所业务全部进驻便民服务中心办理。目前，埔前镇、上城街道、新江街道、源西街道、高埔岗街道、源南镇均已完成市监业务进驻便民服务中心工作；东埔街道因场地限制，按照因地制宜原则，将东埔市场监督管理所作为东埔街道便民服务中心分中心统一管理。

群众办事“只进一扇门”。按照“应进必进”的原则，镇（街道）市场监督管理所业务全部进驻便民服务中心办理。目前，各镇（街道）便民服务中心综合窗口均严格落实受审分离工作要求，全面使用河源市一体化政务服务平台受理业务。

加强政务服务 便利化建设

深化“粤智助”基层应用。为深化“数字政府2.0”建设，进一步推动政务服务向基层延伸，实现

基层群众办事“就近办、自助办、一次办成”，区政务服务和数据管理局积极推广应用“粤智助”

政府服务自助机，加快推动区便民服务信息化建设工作。目前，全区已建成“粤智助”政府服务自助机（镇）、村（社区）全覆盖工作，累计部署“粤智助”政府服务自助机85台，上线可办事项268项，实现基层群众办事“就近办、自助办、一次办成”。

规范政务服务“好差评”。各

镇（街道）便民服务中心均配置“好差评”评价二维码，实行现场“一次一评”、网上“一事一评”模式。即企业和群众在线上线下办理后，可在镇（街道）便民服务中心或政务服务网对服务按照“非常满意、满意、基本满意、不满意、很不满意”等次进行评价，实现“政务服务好不好，让企业和群众说了算”。

提供更多便利服务。各便民服务中心均按照要求合理设置志愿服务岗以及“帮代办”等服务窗口，通过制定帮代办工作方案、梳理帮代办事项清单、成立帮代办队伍等，全力做好服务群众工作。

西门湖宫粉紫荆盛开

近日，老城区西门湖畔宫粉紫荆花绚烂盛开。红花桥横跨在宁静的湖泊之上，宛如一条流动的彩带。微风拂过，宫粉紫荆花的花瓣轻轻飘落，如同一场粉色的花雨。不少市民漫步在花雨下，仿佛置身于画卷之中，纷纷拿出手机拍照。那盛开的宫粉紫荆花与湖中的倒影相映成趣，成为一道亮丽的风景线。

本报记者 冯晓铭 摄



区司法局创新开展人民调解工作 “春春车车” 流动调解纠纷促和谐

○本报讯 特约记者 吕鹏 近日，源城区司法局联合东埔街道办事处在富景小区开展了第一场“春春车车”流动调解活动。

“春车”在客家话中意味着“明白”“清晰”“完成”。此外，它还可以表示“平整”“好看”“心情舒畅”等含义。

活动现场，针对社区居民提出的劳动欠薪、刷单诈骗、养老保险、物业纠纷、邻里纠纷等问题，民间调解员、社区法律顾问、公职律师等工作人员提供纠纷化解、法律咨询等服务的工作模式，具有“多元化解、主动上门、常态长效”等特点，力求将矛盾纠纷化解在基层，实现“矛盾不上交，纠纷不出门”。

接下来，区司法局将继续开展“春春车车”流动调解活动，充分发挥人民调解基础性作用，增强矛盾纠纷化解领域的社会动员力和凝聚力，不断探索创新人民调解方式方法，助力构建安全稳定、平安和谐的社会环境。

源西街道2024年社会矛盾 调解率达92.8%

○本报讯 特约记者 吕鹏 通讯员 李睿 近日，笔者从源西街道召开的2024年度综合网格治理工作表彰大会上获悉，该街道社会矛盾调解率超九成。

“敲门”敲开民心，“行动”传递温度。群众的需求，始终是网格员心头的牵挂。会上，一名优秀网格长代表分享了发生在她身边的故事：一场以关怀为初衷的“敲门行动”，让30户困难家庭的帮扶档案在细节中落地生根。通过挂钩单位的爱心接力，慰问物资和暖心话语温暖了困难家庭。

一名优秀专职网格员代表则说：“想摸清网格里的‘家长里短’，就得把鞋底磨平。”为精准掌握网格动态，他挨家挨户走访巡查。起初，紧闭的门扉与疏离的眼神让他倍感压力。于是，他选择在万家灯火亮起时叩响居民家门，用周末的闲暇倾听家长里短。日复一日，信任的种子悄然发芽。“现在大家有事都愿找我唠，这就是对我最大的认可。”

另一名优秀专职网格员代表分享了推动城乡风貌提升工作时发生的故事。面对居民们对“工

作是否能完成、完成得好”的抵触与质疑，她没有退缩，带着政策文件一次次登门，用“磨破嘴皮”的耐心解释改造的长远意义。从冷眼相对到携手共进，最终，老旧楼栋焕发新颜。

过去一年，源西街道织密基层治理“一张网”，178个基础网格划分清晰，16个网格工作站与38个网格之家扎根社区，“四个实有”数据动态更新，制度与设备同步完善。创新治理模式同样亮点纷呈，康乐路北社区携手源城区人民法院打造全市首个“网上巡回法庭”，“律师+网格员”调解队伍让法律咨询触手可及；万隆一品小区首创“法院+物业调解室”，将纠纷化解在楼道之间。

2024年，源西街道通过社会矛盾警调、诉调、访调对接工作机制受理矛盾纠纷138起，成功化解128起，化解率达92.8%；网格员摸排上报网格事件1168宗，化解1131宗，化解率达96.83%。与此同时，源西街道治安环境持续向好，该街道全年110总警情同比下降6.78%，刑事案件立案数锐减35.6%。

团区委开展系列关爱困难群体行动 “温情接力”提升民生温度

○本报讯 特约记者 吕鹏

通讯员 黄燕珊 近日，团区委联合多方力量开展系列关爱困难群体行动，引导青年弘扬和践行社会主义核心价值观，以实际行动为困难群体办实事、解难题，努力营造全社会关心关爱困难群体的浓厚氛围。

近日，团区委携手香港励德慈善基金会，积极开展“青暖百家”关爱困难家庭行动，深入埔前镇、源南镇、东埔街道和源西街道，为70户困难家庭送上慰问品；联合新江街道团委、爱善志愿者服务中心以及区志愿者协会，为10户困难老人家庭送上慰问品及慰问金，营造尊老敬老的良好社会风尚；联合河源恒信口腔医院前往上城街道慰问20名环卫工人和外卖员，为一线劳动群众送去关心与祝福；前往高埔岗街道慰问10户低保户，把关爱送到困难群众家里，

让困难群众感受到社区的关爱和集体的温暖。

同时，团区委联合团市委、市少工委等单位举办“情暖童心，你我同行”关爱留守少先队员活动，为埔前镇20名留守少先队员送去书包、文具盒等学习用品，并开展自护教育宣讲和心理辅导知识小讲座，增强他们的自我保护意识与心理调适能力，营造了全社会共同关爱留守少年儿童的良好氛围。

团区委还策划开展了“励助”青少年寒假课外实践活动，吸引100余名青少年参与创意手工、诗歌朗诵、书法、合唱、陪伴悦读等公益活动，培养他们的创新精神和实践能力，促进全面发展。

据统计，活动期间，团区委组织开展“青春情暖”系列活动50多场，吸引近1000人次志愿者参与，营造了全社会关心关爱困难群体的浓厚氛围。

东埔街道永安社区开办“多彩课堂” “错时+延时”充实孩子周末时光

○本报讯 记者 谢全建 特约

记者 吕鹏 通讯员 叶飞香 近日，东埔街道永安社区联合区青少年宫启动“周六多彩课堂”服务项目，通过“错时+延时”服务充实青少年周末时光，在社区党群服务中心打造青少年周末成长新天地。

东埔街道永安社区“周六多彩课堂”服务项目采用“1+N”课程体系，以艺术素养培育为核心，注重传统技艺与现代美学融合，开设绘画、手工、折纸等特色课程，如非遗剪纸、非遗押花团

扇制作体验，让参与者既感受传统文化的魅力，又激发创造活力。每期课程没在周六下午3时至4时半，免费招募约30名青少年，通过专业教师团队“分段式教学+趣味实践”的模式，让学员在沉浸式体验中提升动手能力与审美素养。

“以前周末总是愁没地方去，现在社区给我们提供了一个既安全又有趣的活动场所，并让小朋友提升创作能力和动手能力，为社区点赞。”一名学员家长说。