

## 龙川县年度回眸系列报道之⑦



■龙川县城建设口袋公园，丰富了市民的休闲娱乐需求。



■新建的龙川县城幸福大道



■龙川县加大对群众的技能培训力度，提高群众就业能力。

**核心提示** 厚植民生向民心，一枝一叶总关情。翻开2024年龙川民生“工作簿”，从教育的培根铸魂到医疗的悉心守护，从就业的坚实保障到社会保障的兜底关怀，从文化的传承滋

养到交通的畅行致远，一桩桩、一件件民生实事落地生根、开花结果，交上了一份暖心的民生答卷。

始终秉持以人民为中心的发展思想，把人民对美好生活的向往作为奋斗

目标。今年，龙川县将持续在发展中保障和改善民生，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，办成一批群众可感可及的实事，让民生保障更加坚实有力、群众生活更加幸福美好。

# 龙川县坚持以人民为中心的发展思想，持续在发展中保障和改善民生 厚植民生福祉 绘就幸福底色

## 民生问题加快解决

有合理诉求上“龙川县民生通”书记县长信箱反映，就能得到较好的解决，这是龙川县2024年信访工作的新亮点。

这一年里，龙川县进一步优化“面对面”机制，深化“龙川民声通”书记县长信箱“接诉即办”工作，推进民生“微改革”，政务服务效能持续提升，让群众“急难愁盼”问题得以加快解决。

“面对面”机制持续优化。龙川县持续深入实施县党政主要负责同志“面对面”解决群众“急难愁盼”问题机制，推进群众诉求标准化处置、全流程监督闭环式管理，聚焦生活垃圾治理主题召开“面对面”座谈会，推动解决问题117宗、办结率达99.15%。

政务服务效能持续提升。推动12345热线提质增效，2024年全县累计受理有效诉求25325宗、办结24642宗、按时办结

率达99.9%，切实做到了听民声、察民意、解民忧。深化“龙川民声通”书记县长信箱“接诉即办”工作，制定出台《深化“龙川民声通”书记县长信箱“接诉即办”机制工作方案》，建立“乡镇吹哨、部门报到”工作机制。

“龙川民声通”书记县长信箱累计办结群众来信1030封，高效解决群众“急难愁盼”诉求。

民生“微改革”持续推进。深化“一件事”主题服务改革，县政务服务大厅设置“一件事主题服务”专窗，实现个人和企业多领域政务服务“减环节、减时间、减材料、减跑动”极简办理，已实现46个主题“一件事一次办”。推动“粤智助”政府自助服务机向基层延伸，共部署“粤智助”桌面机318台、增强型机24台，可办事项数261项。推进所有办事部门进驻镇便民服务中心，打造“一站式”综合便民服务平台，实现群众办事“就近办、一次办”。

## 公共服务持续优化

持续优化公共服务，致力营造美好生活。2024年，龙川县在就业、教育、医疗、文化、交通及“一老一小”等民生实事问题上实施了一大批暖民心、惠民生的改造提升工程，在嘘寒问暖间认真聆听人民群众的民生意愿，用真抓实干不断满足人民群众对美好生活的向往。

就业创业更加充分。龙川县落细落实就业优先政策，做好支持经营主体减负稳岗和重点群体就业工作，推动就业服务向基层延伸，累计发放各类就业创业补贴1407.77万元、惠及4734人次；建成就业驿站1个，新增城镇就业3886人、失业人员再就业980人。以龙川县兴莱鞋业有限公司为试点，推行“妈妈岗”就业模式，“妈妈岗”在岗人数379人。

卫生健康服务更加优质。龙川县域内住院率连续七年达到90%以上，全省排名靠前。连续四年被评为省精神患者管理工作先进县。国家基本公共卫生服务工作处于全省上游。“优质服务基层行”通过国家推荐标准卫生院11间、基本标准卫生院4间，达标率排在全市前列。老隆镇卫生院在第四届“健康县域卓越者”系列评选中，成功入选“全国乡镇卫生院100强”。成立了全市首个县级心理健康协会，累计帮助585名心理障碍患者。

教育惠民更加深入。加快推

扎实推进困难群众救助，兜实筑牢基本民生底线。2024年，龙川县有序加大社会保障投入，切实保障困难群众基本生活、兜牢兜实基本民生底线，持续织牢困难群众救助“保障网”，全力筑牢民生底线。

社会保险覆盖面不断拓宽。深入实施“社保服务进万家”行动、社保“镇村通”工程。

截至目前，“镇村通”柜台网点覆盖94个村居，合作银行网点49个，自助办网点267个，群众参保登记、缴费申报等近20项社保业务可就近办理或自助办理，便捷服务暖人心。推动社会保险提质扩面，截至2024年11月，全县养老、工伤、失业保险总参保人数达52.66万人次，同比增长1.28%。

养老服务事业发展加快推进。龙川着力抓好特殊困难老年人家庭适老化改造，2024年完成特殊困难老年人家庭适老化改造283户，累计适老化改造1103户，进一步改善老人的居住环境。积极推进长者饭堂项目建设，完成老隆镇、田心镇、丰稔镇、鹤市镇等长者饭堂建设，有效解决长者“舌尖养老”问题。

## 民生底线兜牢兜实

2024年，龙川县加快建设新时代文化强县，坚持以文化人、以文惠民、以文润城、以文兴业，聚力发展壮大主流价值、主流舆论、主流文化，文化软实力不断提升。

精神文明建设有力有效。深化文明创建。全力创建广东省文明城市，协同推进文明村镇、文明单位、文明校园、文明家庭创建，培育打造15个文明样板村、3个乡村文化空间示范点。厚植文明根基。编排创作木偶戏《乡风乡俗新文明》，创新“非遗+普法”方式推动传统文化与法治文化深度融合；持续加强道德典型选树与宣传，进一步营造崇德向善、见贤思齐的良好社

会氛围。做实文明实践。持续织密“1中心+24所+357站”文明实践网络；持续擦亮“五色班车五彩服务”“五艺颂五好”“送教下乡”“文明实践集中活动日”等文明实践品牌，开展各类文明实践活动3.4万余场。

文化事业繁荣发展。公共文化设施更加完善，博物馆新馆配套设施加快完善，龙川学宫、龙川考棚、胜利村塔完成修缮。全县24个综合性文化站均达到省二级站以上标准，公共文化服务水平持续提升。文化保护利用更加高效，开展龙川县第四次全国文物普查工作，完成闽粤赣边五兴龙县苏维埃政府旧址周边环境整治工程；

分层分类社会救助力度不断加强。坚决履行脱贫攻坚兜底保障政治责任，纳入民政局救助范围2.5万人，动态监测低收入人口8.1万人。持续提高城乡低保补助和特困供养水平，累计为2.15万名低保、特困人员发放保障金1.98亿元。落实急难救助政策，2024年累计实施临时救助634人次、发放救助金190万元。

## 文化软实力不断提升

群众文化生活更加丰富。2024年先后举办“红红火火客家年”庆祝“五一”国际劳动节、首届“盛夏光年·我们的毕业季”露天音乐会等群众性文化活动150余场次，线上线下服务群众80万余人次；成功举办2024年广东省“百县千镇万村”系列赛暨“镇校体育共享工程”启动仪式及2024年龙川县文教系统篮球比赛等赛事组织、“华丰金湾杯”2024河美共赢篮球联赛龙川大区赛，2024城市定向周——广东省体育赛事“进景区、进街区、进商圈”系列活动激发广大市民参与体育运动的热情，进一步促进文旅体融合发展，带动经济消费。

■2024年9月建成投入使用的龙川县苏区学校

