

我市将新域·蓝山项目列为“证缴分离”政策改革试点

42户业主拿到房产证

赋能百千万 改革新实践
市委改革办 河源日报社 合办

○本报讯 记者 雷宇烁 我市将新域·蓝山项目列为“证缴分离”政策改革试点后，近日，42户新域·蓝山小区业主拿到了不动产权证书。

据介绍，自“面对面”机制建立以来，我市着力办实事、解民忧，市委、市政府先后聚焦“看病难”“饮水难”“上学难”“出行难”等主题召开座谈会，市委书记、市长与群众面对面交流，采取更多惠民生、暖民心举措，推动解决了一批涉及群众切身

利益的操心事、烦心事和揪心事。

此前，新域·蓝山项目因历史遗留问题造成未能办理不动产权证书。政府有关部门受理涉新域·蓝山项目网上信访和来访案件，诉求反映项目存在配套设施不完善、不动产权证书无法办理等问题，特别是对于长期未能办理不动产权证书反映强烈，要求政府协调解决。

为此，市委、市政府成立了新域·蓝山项目工作专班，多次召开专题会议推进新域·蓝山项目办证难专项整治工作，为开展该项目办证难专项整治提供有力保障。

经市政府同意，新域·蓝山项目

目列为我市“证缴分离”政策改革试点。市不动产登记中心协助相关部门对项目相关费用的核实追缴工作，同时实行“证缴分离”“容缺受理”的方式，为新域·蓝山项目办理不动产首次登记，为群众办理转移登记打通路径。

在工作推进过程中，市不动产登记中心主动靠前服务，积极帮助企业解决好用地手续、建设工程规划核实等问题，指导企业开展不动产测绘、权籍调查、完善申请材料等前置环节工作，全力协助企业申请办理不动产首次登记。同时，市不动产登记中心采取函告催办、公告

张贴等形式，告知企业切实履行职责和义务，通知业主可申请办理分户转移登记，打消群众顾虑，真正把好事办好、实事办实、难事办妥。

目前，新域·蓝山一、二、三期项目已成功办理不动产首次登记，实现了“转移登记无障碍”的化解目标，为42户新域·蓝山小区业主办理了不动产权证书。接下来，市不动产登记中心将以更加坚定的决心、更加有力的举措、更加务实的作风，落实“台账式”管理，全力做好新域·蓝山项目“办证难”化解工作，切实维护购房群众的合法权益，提升人民群众的幸福感和获得感。

团市委开展心理健康团辅活动 护航未成年人健康成长



○本报讯 记者 苏勇军 近日，团市委到市四小开展关爱未成年人心理健康团辅活动，护航未成年人健康成长。

活动中，志愿者通过案例、游戏和问答的方式，围绕“情绪的定义”“情绪的分类”“积极情绪和消极情绪的影响”“为什么要管理情绪”及“情绪管理方法”等5个核心部分展开，引导同学们采取更加有效的方法来管理自己的情绪，学会正确处理学习

生活中遇到的烦恼。

为帮助同学们更好地应对情绪问题，志愿者还提供了积极应对的锦囊妙计。针对负面情绪，志愿者引导同学们采取合理宣泄、注意力转移、意志调节等方法进行调整，鼓励他们在遇到情绪困扰时，主动向学校的心理老师寻求帮助，或者利用心理健康援助项目来疏导情绪、解决烦恼。

接下来，团市委将持续深入开展未成年人心理健康教育活动的，不断探索创新方式方法，多层次、多角度、多平台开展未成年人心理健康教育进校园活动，用心用情为同学们的健康成长提供支持与保障。

市船员培训中心与航运企业签订合作协议 共同为航运业培养专业人才

○本报讯 记者 刘昕 通讯员 陈保羽 刘超 近日，市船员培训中心与广东万绿湖旅游船舶有限公司签订合作协议，发挥各自资源优势，开展深度产教合作，为航运业培养专业人才，助力河源高质量发展。

根据合作协议，双方将整合资源，实现优势互补，市船员培训中心将走进航运企业一线，充

分利用航运优势，提高培训的实用性和针对性，为航运企业学员提供实习机会，不断提升学员的实践能力。同时，航运企业将利用船员培训机构的专业优势和丰富资源，进一步降低船员培训成本、提高培训效率、缩短培训时间，切实提高船员的专业技能水平，为企业的可持续发展提供有力的人才支持。

国家公祭日 律师来普法



国家公祭日即将到来，为进一步弘扬英烈精神和爱国主义精神，激发群众勿忘国耻、缅怀先烈的爱国主义热情，今天，我们请到了广东达伦（河源）律师事务所李彦红律师进行相关普法。

记者：举行国家公祭仪式鸣放警报时，需要注意什么？

李律师：《南京市国家公祭保障条例》第十二条明确规定，“举行国家公祭仪式鸣放警报时，除了正在执行紧急任务的特种车辆、正在从事特种作业的人员以外，机动车、火车、船舶和其他人员应当遵守下列规定：（一）在主城区道路上行驶的机动车停驶鸣笛致哀一分钟，火车、船舶同时鸣笛致哀；（二）道路上的行人、公共场所的所有人员就地默哀一分钟；（三）机关、企事业单位和人民团体工作人员、在校师生就地默哀一分钟。”另外，我们举行悼念活动或者参观国家公祭设施时，应当真诚缅怀逝者，保持安静肃穆，不得嬉闹喧哗；应当爱护历史文物，不得亵渎、损毁国家公祭设施；衣着端庄得体，不得身着、佩戴与国家公祭设施环境、氛围不符的服饰、图标；服从组织引导，不得扰乱公共秩序等。

记者：为博取关注而发表侮辱英雄烈士的言论，该如何处理？

李律师：《中华人民共和国

刑法》对侵害英雄烈士名誉、荣誉罪进行了明确规定：“侮辱、诽谤或者以其他方式侵害英雄烈士的名誉、荣誉，损害社会公共利益，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。”

江某某在社交媒体上，发布包含侮辱英雄烈士董存瑞的内容，歪曲、丑化、亵渎英雄烈士的事迹和精神。检察机关以侵害英雄烈士名誉、荣誉罪对江某某提起公诉，同时提起刑事附带民事公益诉讼。最终，法院以江某某犯侵害英雄烈士名誉、荣誉罪，判处有期徒刑7个月，并要求于判决生效之日起10日内在国内主要门户网站及全国性媒体公开赔礼道歉、消除影响。

记者：如何更好地督促惩戒侵害英雄烈士荣誉等行为？

李律师：除了行政处罚、刑事定罪、民事追责，根据《最高人民法院、最高人民检察院关于检察公益诉讼案件适用法律若干问题的解释》第十三条第一款规定，“人民检察院在履行职责中发现破坏生态环境和资源保护，食品药品安全领域侵害众多消费者合法权益，侵害英雄烈士等的姓名、肖像、名誉、荣誉等损害社会公共利益的行为，拟提起公益诉讼的，应当依法公告，公告期间为30日”，可知就算烈士英雄的近亲属未提起民事诉讼，人民检察院也可依法提起民事公益诉讼，向侵权人进行严厉追责。（梁昕）

遗失声明

●东源县人民检察院不慎遗失《建设工程规划验收合格证》，编号：2015040，发证机关：东源县城建规划局，发证日期：2015年3月30日，声明作废。

“中国地方政府营商环境优秀案例”出炉

东源一案例入选优秀案例



○本报讯 记者 李成东 特约记者 张小建 蓝天明 通讯员 王京 近日在浙江杭州举行的“2024中国营商环境50人论坛”上，东源县《政务服务“就近好办”改革：政务AI集约可信办事，赋能企业群众县城经济活力》案例，凭借突出的创新性、实效性、示范价值成功入选“中国地方政府营商环境优秀案例”。

据介绍，该论坛由浙江大学公共管理学院、浙江省企业形象研究会、《浙商》杂志社联合主办，是研究中国营商环境发展方向的重要平台，其评选出的优秀案例具有很强的权威性和专业性。

今年9月，市委、市政府将东源

县确定为“政务服务‘就近好办’”赋能“百千万工程”改革试点县。试点工作开展以来，东源把推进试点工作作为实施“百千万工程”的重要抓手，聚焦群众办事的难点、痛点、堵点问题，从制度机制优化和办事场所改造两方面入手，围绕基层政务服务办事场所优化、事项规范管理、办事方式拓展、服务效能提升、数字化赋能等5大方面，以群众和企业满意为出发点，以“就近”便民、以“好办”惠民，推动基层政务服务更加规范、便捷、高效，着力打造东源县“就近好办”政务服务品牌。

东源以“就近”为改革关键词，坚持以便民利民为导向，着力打通服务群众的“最后一公里”，让群众在“家门口”就能办成事，打破地域限制，延伸服务触角。该县积极推动全部门全事项进驻政务大厅，36个部门1476项事项

实现“一门通办”；全面推行综合窗口集成受理，27个部门1050个事项实现“一窗受理、集成服务”；稳妥推进事权下放，下放乡镇事项289项、村（居）78项，实现“就近办”；创新推行县镇村三级联办，49项高频事项跨部门跨层级可办；打造库区“跨区域办”服务模式，设置“联合办理”便民服务站，12项库区移民高频事项实现“县域通办”；拓展延伸远程“视频办”，设置“视频办”窗口，271项事项实现“视频办”；持续提升即办服务水平，深化简政放权，简化优化办事流程，605项事项实现“即收即办”。

东源以“好办”为改革关键词，聚力“高效办成一件事”，推行智慧服务实现政务高效便捷，有效破解政务服务业务“忙闲不均”问题。在县政务服务大厅一楼新增24小时自助服务区，投放了粤智助、出

入境办证、身份证办证、税务、不动产查询等自助机13台，可办理286项事项；推行办事指南“码上”服务，按照即办、承诺、高频等进行分类，整合政务服务大厅所有事项到一个二维码，实现办事“要带啥”从口头线下告知向电子信息告知的转变；打造群众智能服务区，推出AI智能问答助手，为办事群众和企业提供智慧服务。目前，383个高频事项“网上办”“掌上办”“自助办”，零跑动事项占比93%，实现“审批不见面、办事不求人”。

东源县有关负责人表示，将按照国家、省、市优化营商环境工作要求，加大改革力度，持续创新政务服务举措，全面提升政务服务质效，实现县域群众办事“就近办”“更好办”，倾力打造政务服务的“东源品牌”，更好赋能“百千万工程”提质增效。

粤海水务不断提升供水服务质量

让每一滴自来水都更有“温度”



■本报记者 刘昕 实习生 杨怡沁

近年来，河源市粤海水务有限公司（下称粤海水务）坚持“以人民为中心”的发展思想，聚焦供水服务保障的民生主业，用心用情用力解决群众的“急难愁盼”问题，确保市民喝上放心水、优质水、满意水，让每一滴自来水有温度、有担当、有情怀。

比国家标准更严格 每一滴水都是放心水

粤海水务供水服务区域主要为市区新丰江以南、东江以东，包括老城区、河源国家高新区、源城工业园、江东新区和东源县城等，供水区域面积350平方公里，占河源市区的2/3，目前日供水量为18万立方米。

城南水厂作为粤海水务的主力水厂，承担着重要的水处理任务。近日，记者在水厂看到，粤海水务生产部副经理彭明欢正和同事仔细查看当天水质情况，确保水厂每一道净水工序正常运行。彭明欢介绍，城南水厂原水来自新丰江水库，为确保万绿湖的生态好水质保质保量流入河源千家万户，水厂严格规范制水工艺流程，选用公司统一招标、采购的优质净水剂，并在水厂进出水口安装在线仪表，实时监测水质相关指标。同时，安排专业人员24小时全流程值守，根据用水需求，实现水量、水质的精准调控。

浊度是体现水质的重要指标，根据国家标准，水质浊度在1度以下即可达到供水标准。“粤海水务对水质浊度的要求为0.2度以下，比国家标准更严格。”彭明欢说，考虑到管网运输期间对水质的影响，水厂的出厂水多项指标都优于国家标准，以此确保“每个水龙头流

出的水都是安全水、放心水”。

据悉，针对东源片区夏季用水高峰期的缺水欠压现象，粤海水务投入1500万元建设东源加压泵站，于2023年1月正式运行，并和河源市水业集团发展有限公司建立互联互通机制，打通两家公司两条主联接管，确保供水安全。

半小时内上门 提供高效便捷供水服务

走进粤海水务东源营业所，客服班长彭娟正在电话里认真倾听用户反馈的用水问题，并及时做好记录，为用户解决用水问题。每月的20日—22日，是彭娟和同事们集中处理抄水表、整理数据的时间，在按时按量完成抄表任务的同时，仔细核对数据变化异常的水表数据，并到现场再次核查，最大程度减少水表异常情况，确保提交给用户用水户的账单准确无误。

彭娟介绍，目前东源营业所服

务对象6.9万余户，除远程抄表外，剩下近2万户需抄表员在每月18日—25日现场抄表。“工作量大且有严格时间限制。”彭娟解释，在规定时间内抄完数据，统计每月每户的用水量，才能给用户开出数额准确的账单，进一步保障用户权益。

及时上门排查和维修，也是营业所供水服务的内容。用水出现问题时，用户只需拨打24小时客户服务热线952525，粤海水务客服系统便立刻进行区域派单，安排专业人员在半小时内上门服务。维修完成后，话务部门会人工致电用户回访，调查服务满意度并收集意见建议。

据了解，粤海水务还在市政服务中心设有独立窗口，和其他单位协同提供业务办理“一条龙”服务，解决了“办事两头跑”的难题。同时，不断丰富线上缴费形式，满足不同类型用户的需求，进一步提升业务办理便捷度。

/ 佩 / 戴 / 头 / 盔 / 安 / 全 / 出 / 行 /

严查就是保护 规范才能安全

遵守交通

安全行驶

佩戴头盔

