

“帮”出温暖 “代”来便捷

紫金县503项事项可全领域全流程帮办代办

紫金政务服务在线
河源日报社 紫金县政务数据局 合办

■本报记者 田红秀
■特约记者 黄从高 甘建楼
■通讯员 黄翠婷

“现在办事真是省心省力，工作人员不仅免费帮忙复印身份证，还帮我办理了免费邮寄证件到家的服务，帮办代办服务确实暖人心。”近日，前来办事的群众谢先生为紫金县政务服务大厅的帮办代办服务点赞。

紫金县政务服务大厅专门设立帮办代办服务窗口，由业务骨干作为相关业务帮办代办的对接人员，负责业务办理工作。“帮办”是指在接受申请人咨询、协助准备齐全材料后，帮办员带领申请人到相关窗口办理业务。“代办”是指申请人在准备齐全材料并完成材料交接手续后，由代办员全程代替办理。

据了解，今年以来，为进一步完善服务机制，创新服务方式，提升政务服务水平，优化政务服务环境，按照省、市、县相关要求，今年5月，紫金县政务服务中心全面推行全领域帮办代办工作服务模式。与此同时，为了进一步完善帮办代办机制，紫金县政务服务中心认真梳理帮办代办事项，形成涵盖社保、市监、公积金、市政公用服务、企业开办等

503项帮办代办事项清单，着力打通服务群众“最后一公里”。

据统计，截至目前，紫金县政务服务大厅通过线上答疑、电话回复、现场咨询辅导、全程帮办等方式，为企业和群众提供帮助600余次。

据介绍，紫金县政务服务中心推行的全领域帮办代办服务模式具有“四大”服务功能，服务模式自推行以来广受群众和企业好评，企业和群众的体验感和满意度明显提升。

一是全程跟踪帮办。安排的帮办代办员不仅业务精通，而且服务态度好、工作责任心强，他们负责帮办行政审批、向上报批及其他服务事项，并做好行政指导、表单申报、业务协调等全程帮办服务。帮办代办员受理帮办申请后，必须做到即办件当场办结，承诺件限时办结，上报件及时办结。同时，他们还要主动协调化解业务审批过程中的矛盾问题，及时向办理部门反馈本部门审批意见及协调情况；对于无法解决的困难和矛盾，及时上报部门或相关领导请求协调处理。

二是“一窗”受理代办。工作人员必须当面审查办事人员提交的材料是否齐全，完成材料交接后，由帮办代办员代替申请人完成代办事项，并全面实施“首问负责”和“一次性告知”制。材料不齐全的，工作人员一次性列出缺少的材料及补齐材料的途径或方



■紫金县设立帮办代办服务窗口，由业务骨干作为相关业务帮办代办的对接人员，负责业务办理工作。 本报记者 田红秀 摄

法，方便申请人快速补齐材料。帮办代办员必须在规定工作日内坚持“能快则快、应办尽办”的原则，完成工作事项。同时，还要跟踪业务审批进程，及时向企业、群众反馈业务审批办理进展情况，适时与审批部门及相关单位进行协调沟通，直至办结完成。

三是统筹协调督办。帮办代办员全程负责与相关部门的业务联系、协调运转、跟踪督办，对涉及部门较多、程序复杂的申办事项上报至相关审批部门，必要时组织相关职能部门召开“业务碰头会”，沟通解决业务审批过程中遇到的矛

盾和问题，直至办结有关事项。

四是实行部门联办。对基本具备审批条件和绝大部分申报材料的企业、群众承诺能在规定时间内补齐材料的情况下，先行预审。按照“能并则并、逐步优化”的方法，将涉及相关部门的审批事项，通过流程再造，提高业务审批服务效率。

紫金县政务服务中心相关负责人表示，将持续打造“保姆式”贴心服务，对办事群众进行电话回访，收集群众意见，以为群众办实事为出发点和落脚点，切实提高群众满意度、认可度和服务“温度”。

多条高速发布中秋出行指引 明日下午将迎来车流高峰

○本报讯 记者 刘昕 通讯员 张冠群 苏承智 高天赐 粤赣高速、揭博高速近日发布中秋出行指引，中秋假期部分路段调整限速，部分入口关闭、禁止通行。据预测，中秋期间粤赣高速日均车流量较日常车流增长约66%，预计明日下午迎来高峰，返程高峰在17日。揭博高速日均约10万车次，较日常车流增长68%，预计15日迎来高峰，届时瓦溪互通至水墩路段车流量最大；节后返程高峰集中在18日，届时樟树塘互通至瓦溪互通车流量最大。

根据改扩建需要，中秋期间，粤赣高速城南站及东源站往深圳方向人口匝道实施交通管制，禁止车辆通行。同时，粤赣高速热水互通至埔前段部分路段取消路肩、道路变窄，双向道路最高限速调整为80公里/小

时。工作人员提醒，如遇热水互通路段拥堵，可参考以下绕行方案：从深圳往江西方向的车主可从城北或东源出口下高速，绕行205国道或其它道路再进入高速。从江西往深圳、东莞、广州方向的车辆可从三角互通转入汕昆高速，经大广高速、武深高速绕行至目的地；从江西往深圳方向的车主还可从忠信或灯塔出口下高速，绕行205国道或其它道路再进入高速。

为保障道路安全畅通，揭博高速提前启动“一路多方”联勤联动机制，在沿线设置30个保畅驻点，安排“信行先锋队”驻点管控。粤赣高速与交警部门将根据实际情况启动区域联动机制，在热水互通及各出口实施间歇性放行、分流疏导等保障措施，确保路面突发事件“发现迅速、到场及时、处理高效、撤离快捷”。

市红十字会开展“迎中秋·庆国庆”送温暖活动 为特殊群体送去关爱

○本报讯 记者 苏勇军 连日来，市红十字会联合爱心企业开展“迎中秋·庆国庆”送温暖活动，为特殊群体送去关爱。

活动中，志愿者先后到东源县灯塔镇白礞村、源城区埔前镇杨子坑村、源城区新江街道卫星社区等地，慰问独居老人和老党

员等特殊群体，给他们送去爱心物资。同时，市红十字会还组织志愿者到市福利院看望慰问老人，给他们送去慰问物资。

市红十字会有关负责人表示，将切实把社会各界的温暖和爱心送到困难群众的心坎上，帮助他们度过幸福、温馨的佳节。

助力“百千万” 邮储有担当



近日，邮储银行连平县支行开展“进社区、进农村、进企业”走访活动，持续畅通融资供需渠道，在13个乡镇设置宣传广告牌，安排专人到各镇村大力推进农业农村信用体系建设，奋力畅通“金融服务”最后一公里”。

走访过程中，邮储银行连平县支行获悉位于该县的河源市某物业管理有限公司正在承接城乡人居环境整治服务项目（“百千万工程”项目），且急需资金支持。了解到客户需求后，信贷客户经理推荐了极速贷产品，现场引导客户在邮储银行APP上申请贷款，并顺利通过了系统初审。

邮储银行成功兑现了“3天放款”的庄重承诺，信贷客户经理于当天将材料上报审查审批后，整笔业务从受理到放款仅用3天时间。该物业管理公司相关负责人称赞道，邮储银行作为老邮储、新大行，响应及时，服务贴心周到，其阳光信贷为企业纾困解难，是一家值得信赖的好银行。

今年以来，邮储银行持续响应国家号召，扎根山区，务实耕耘，不断强化对县域实体经济的金融支持力度，以切实行动展现国有大行的责任与担当。邮储银行连平县支行负责人表示，人民邮政为人民，邮储银行将一如既往地坚持服务实体经济，积极落实国家战略，切实履行国有大行的政治社会责任，积极助力“百千万工程”建设，努力打造便民、高效的银行，让源源不断的邮储活水平持有力地助力连平高质量发展。（梁昕 吴汝群 巫娜）

广东美林农业投资发展有限公司：

以科技含新量提升品牌含金量



■本报记者 雷宇烁 通讯员 叶柱耀

油茶，是承载河源人记忆的重要元素，也是河源本土的历史文化符号，村民重要的经济资源。近年来，我市油茶产业企业不断焕新升级，以技术含新量提升品牌含金量，传统的油茶品牌符号有了更多全新演绎。

成立于2010年的广东美林农业投资发展有限公司（下称美林农业），2019年落户东源县顺天镇，构建以油茶产业为核心，林业、养殖共同发展的产业模式，致力打造集良种培育、精深加工、产品研发、产业

观光、生态循环于一体的油茶生态全产业链。当下，该企业正以技术为破局点，寻求品牌符号焕新升级。

走进美林农业万亩油茶产业基地，一排排油茶树整齐划一、枝叶繁茂。尤为引人注目的是，在油茶树的合理间距内，套种的互叶白千层同样郁郁葱葱、长势旺盛，两者相得益彰，共同绘制出一幅农林和谐共生的美丽画卷。

该基地负责人熊德刚介绍，美林油茶种植基地的创新之处在于其独特的农林结合种植模式。在油茶幼林期，基地巧妙地套种了互叶白千层。这一举措不仅充分利用了土地资源，还实现了长短结合、以短养长的经济效益。随着互叶白千层的逐渐成熟并进入采摘

期，其叶片将被精心采集，通过先进的萃取技术提炼出高品质的精油，远销国内外市场。这一产业链条的延伸，不仅丰富了油茶基地的产品结构，也增加了农户的收入来源，为当地经济发展注入了新的活力，让美林农业的品牌更为响亮。

企业技术的发展离不开政策的支撑，我市高度重视油茶产业发展，将其作为特色主导产业之一精心培育。近年来，随着《河源市推进油茶产业高质量发展实施方案（2023—2027年）》的出台，一系列扶持政策的相继落地和专项资金的投入，产业平台的搭建，为油茶产业的高质量发展注入了强劲动力。

一直以来，我市坚持科技兴农战略，将科技作为油茶产业发展的重

要支撑。美林农业等油茶企业紧抓这一契机，不断加大科技投入，与高校和科研单位合作建立研发团队，围绕油茶优质丰产栽培技术、机械化全产业链生产技术和产品加工利用技术等开展深入研究。特别是二氧化碳超临界萃取技术的应用，不仅提高了山茶油的提取率和品质，还解决了传统加工过程中存在的资源低值化、企业薄利化等问题，提升了油茶产业的科技含量和市场竞争能力。

当下，美林农业引进了目前世界先进的二氧化碳超临界萃取加工工艺。首条生产线落地后，预计年处理鲜果6万吨，年产成品茶油3500吨，产值7亿元。全面建成后，美林农业将实现年萃取茶油1万吨，油茶综合产值超过30亿元。

2024年河源“百会千企”助力“百千万工程”推进会(农行专场)顺利举办

“百会千企”共行动 合力奋进促发展



“百会千企”助力“百千万工程”
■市委社会工作部与河源农行签订战略合作协议 本报记者 肖斌 摄

○本报讯 记者 陈思芬 昨日，市委社会工作部、中国农业银行河源分行和河源日报社联合举办了以“党建铸魂 金融赋能 项目带动 合力奋进”为主题的2024年河源“百会千企”助力“百千万工程”推进会（农行专场）。市、县两级党委社会工作部及江东新区组织人事和社会保障局、中国农业银行河源分行及辖内6家一级支行，75家全市性行业协会商会齐聚一堂，共谋共商“百会千企”助力“百千万工程”。

推进会现场，市委社会工作部与中国农业银行河源分行签订战略合作协议，同时启动机关+协（商）会+银行+企业“党建联建共建”行动。中国农业银行河源分

行还向10个“百千万工程”典型项目颁发授信意向书，意向授信金额合计59.65亿元。活动期间，中国农业银行河源分行辖属的6家一级支行与县级党委社会工作部门及江东新区组织人事和社会保障局也签订了全面战略合作协议，为后续共同助力“百千万工程”奠定良好基础。

据介绍，中国农业银行河源分行围绕河源“1+3”产业集群、聚焦先进制造业、绿色低碳转型、当地特色产业、“三农”普惠等重点领域，全力打造银企合作助力“百千万工程”十大典型项目，项目总投资超过50亿元，年产值超过40亿元，带动就业超万人。



推进会现场 本报记者 肖斌 摄

关于防空警报试鸣的通告

为贯彻落实《中华人民共和国人民防空法》，检验我市人民防空警报设施性能是否良好，进一步增强市民的国防观念和人防意识，经市政府同意，定于9月18日10时30分至11时00分在市区及各县县城进行防空警报试鸣。届时，防空警报器、河源电视台、广播电视台及各县电视台、广播电台将同时分别通过声音、图像向广大

群众发出“预先警报”“空袭警报”和“解除警报”三种防空警报信号，各种信号鸣放1次(见右表)。望广大群众听(看)到防空警报信号时，不要惊慌，注意听辨，照常工作和活动。

特此通告

河源市国防动员办公室
2024年9月6日

情况区分显示方法		防空警报信号显示表		
防空警报器	预先警报	空袭警报	解除警报	
电视台	三长声 鸣36秒停24秒为一次，共三次，时间为3分钟	连续短声 鸣6秒停6秒为一次，共十五次，时间为3分钟	一长声 持续3分钟	
	三长声 鸣36秒停24秒为一次，共三次，时间为3分钟	连续短声 鸣6秒停6秒为一次，共十五次，时间为3分钟	一长声 持续3分钟	
广播电台	三长声 鸣36秒停24秒为一次，共三次，时间为3分钟	连续短声 鸣6秒停6秒为一次，共十五次，时间为3分钟	一长声 持续3分钟	
	三长声 鸣36秒停24秒为一次，共三次，时间为3分钟	连续短声 鸣6秒停6秒为一次，共十五次，时间为3分钟	一长声 持续3分钟	