

文明旅游风尚形成 游客素质不断提升



■本报记者 梁昕

文明是一座城市最好的名片，也是一座城市最美的底色。河源万绿湖风景区在市文广旅体局的指导下，通过形式多样的宣传引导和对旅游不文明行为的持续约束，人人支持、人人参与文明旅游的社会风尚逐步形成，进一步改善文明旅游环境，游客旅游文明素质不断提高，景区风貌焕然一新。

志愿服务蔚然成风 营造浓厚文明旅游氛围

走进万绿湖风景区，宽阔干净的广场，停车场内车辆停放整齐有序。游客服务中心内，售票区和乘船入口处，游客们有序排队，照顾着身边的老人小孩；志愿服务处，志愿者们耐心倾听游客的需求，提供帮助和解答。

“志愿者们不仅帮助游客解决困难，提供食宿行等方面的服务外，还引导游客文明旅游。”万绿湖志愿服务队负责人周捷航表示。万绿湖风景区针对各个假期游客增多的情况，优化各项硬软件功能布局，除了建设咖啡厅、休憩区等区域提升游客旅游体验感，还在景区各处安排志愿者们提供服务，发放文明旅游宣传资料、

提供文明旅游讲解、清理景区垃圾、开展文明旅游进社区等。

目前，万绿湖志愿服务队已有60多名志愿者，旨在提高市民、游客的文明旅游意识，进一步引导市民、游客树立文明旅游价值观，让文明出游根植于心，成为无需提醒的自觉、习以为常的行为。近年来，万绿湖志愿服务队联合河源职业技术学院、市红十字志愿服务队，在假期增加志愿服务人员，扩大文明旅游宣传覆盖面和影响力，组织人员走进全市各景区景点、公共场所等开展文明旅游志愿服务宣传活动，让文明旅游观念深入人心，助力万绿湖风景区创建国家5A级旅游景区。

文明观念深入人心 绘就亮丽旅游风景线

“各位游客登船时请注意脚下安全”“手头垃圾请不要随地扔”“请各位照顾好身边的老人小孩”。这些是万绿湖志愿服务队队员刘帅的日常话语。

刘帅同时也是万绿湖风景区的导游讲解员之一，在游客登上前往龙凤岛的游船时，她不仅负责带领游客感受山水之美，还引导游客要文明旅游。“以前我需要携带环保工作袋，将地面垃圾拾起装走，现在一天下来，袋子里都是空的。”刘帅说道。环保工作袋是万绿湖风景区志愿者

配备的物品，可以随时随地清理地面垃圾，保持景区环境干净整洁。现如今，游客们自觉爱护环境、保护环境，环保工作袋也就成了刘帅的“闲置品”。

以上是万绿湖风景区积极争创国家5A级旅游景区的缩影。万绿湖风景区对于文明旅游的宣传引导，不是一场活动、一次劝导，而是“潜移默化”的坚持。万绿湖镜花缘景区负责人张日辉表示，志愿者不仅文明劝导游客规范旅游行为，更带动游客自觉参与文明劝导，形成“服务人人，人人参与”意识，让越来越多的游客享受到文明行为为促进旅游体验提升的质变。

万绿湖风景区之所以成为人们向往的旅游目的地，在于其景观之美、生态之美、绿色之美、文明之美，其中的文明之美尤为重要。来自广州的林小姐说：“这是我第一次来万绿湖，这边环境舒适、空气清新，很适合带孩子休闲旅游度假。”她表示，万绿湖风景区景色宜人，游客的文明旅游行为也让人感到舒适。

不少游客或坐在长椅上通过扫码聆听文化长廊音频解说，或细细品味长廊上的诗词妙文。游客们有序参观文化长廊，感受万绿湖独特的魅力，品味原汁原味的移民文化，仿佛重返以前的水上时光，进一步拉近了万绿湖与游客的距离，同时更加明白要共

万绿湖风景区 精神文明建设 成效显著

同维护好这道文明风景线。

景区服务提质增效 谱写文明旅游新篇章

以创建促文明，以文明促发展。游客的文明旅游行为助力万绿湖风景区创建绿色景区，而绿色景区也在吸引越来越多的游客，近年来，万绿湖风景区共投入6.7亿元完善基础配套设施，实现“以创促建”的目标，进一步提高景区旅游接待能力，服务品质明显提升，游客数量大幅提升。

2023年，万绿湖风景区接待游客245.75万人次，收入达1.1亿元，同比增长108%。而2024年春节游客接待量更是达到22.65万人次，同比增长30%。数字的变化，反映的是一个地区旅游质的飞跃，体现的是万绿湖风景区的景区质量、环境吸引力和服务能力。

文明是方向，惠民是目的。万绿湖风景区在文明进阶的新起点上，耐心解决游客提出的一系列问题，不断完善景区服务设施，持续提升景区文明程度和游客文明素质，让文明种子深入人心，让文明创建成果惠及群众。精神文明建设是久久为功的“耐力比拼”，更是一场没有终点的“幸福接力”，万绿湖风景区将以文明之光芒，照亮创建国家5A级旅游景区的前进道路，推动景区精神文明建设步步深入，让游客旅游体验得到质的提升。

我市开展“送法进机关、 进园区”活动

○本报讯 记者 冯晓铭 通讯员 钟洋 近日，市总工会联合各县（区）总工会在全市组织开展“送法进机关、进园区”普法讲座活动。目前已开展16场普法讲座活动，惠及3000余人。

为做好此次活动，市总工会诚邀河源工会法律服务律师团成员、河源工会普法讲师团8名律师，为基层工会干部、社会化工会工作者及企业职工讲解《民法典》

《工会法》《劳动法》《劳动合同法》《安全生产法》《职业病防治法》等与职工息息相关的法律法规。本次普法讲座，受到广大工会干部及职工群众的好评，进一步调动和激发了他们学法用法的积极性。接下来，市总工会将继续组织开展形式多样的普法宣传教育活动，助力法治河源、平安河源建设，为河源加快实现绿色崛起营造良好的法治环境。

团市委开展2024年 “四史”宣传教育活动

○本报讯 记者 苏勇军 近日，团市委开展了主题为“学‘四史’ 永葆初心，强信念不负使命”的2024年“四史”宣传教育活动。

活动邀请市委党校党建教研室副主任、市青年讲师团成员何琪作了《社会主义发展五百年历史的探索与展望》专题宣讲。她表示，要通过“四史”宣传教育让广大团员青年深刻认识“四史”教育的历史意义与精神内涵，坚定不移听党话、跟党走。鼓励团员青年学思践悟、知行合一，将爱国情怀化作报国之行，以更加积极

的姿态投身推动河源高质量发展、加快实现绿色崛起的实践中挺膺担当。

团员青年纷纷表示，要从历史中汲取精神力量，汲取奋进伟力，坚定政治信念，在工作实践中永当“四史”精神的学习者、传播者、践行者。

团市委有关负责人表示，接下来，团市委将在全市团员青年群体中广泛开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史宣传教育，创新方法、形式、载体，推动“四史”宣传教育不断走深走实。

布局“银发经济”新赛道 广发银行深耕“养老金融”文章



近日，广发银行发布的2023年年度报告显示，广发银行养老金融服务取得积极成效，成为人社部“社会保障卡创新应用服务”总对总合作银行之一，取得全国发行电子社保卡资格，社保卡客户突破615万户，覆盖广东、浙江、黑龙江等13个省（自治区、直辖市）。持续强化“养老选国寿、开户在广发”品牌形象，不断丰富养老储蓄、理财、基金、保险等产品供给，个人养老金开户130万户，为实施积极应对人口老龄化国家战略贡献金融力量。

立足协同优势，完善产品体系建设。广发银行积极开发、引进符合不同投资者偏好的养老金融产品，丰富产品货架，协同集团成员单位推动全产品上线，搭建涵盖存款、理财、寿险、养老险、基金等全品类养老金融产品体系。

以客户为中心，加强权益体系建设。广发银行围绕中老年客户金融与生活需求积极探索，

明确差异化的服务定位。构建涵盖医食住行乐的综合权益体系，打造“舒心”服务，将养老金融服务延伸至全客群全生命周期，推出满足客群需求的综合金融方案和专属健康权益，给予客户财富和健康双重守护。

用心用情服务，优化适老服务建设。广发银行构建“示范服务+特色服务+标准服务+延伸服务”的矩阵式网点金融助老服务模式；不断精进线上渠道适老化及无障碍服务改造；打造“线上+线下”“集中性+阵地化”的全方位立体化宣教体系，提升老年群体的金融素养及风险防范意识；将消费者权益保护嵌入客户服务全流程，做好投资者的教育与陪伴。

优化客户体验，提升客户服务质量。广发银行从产品、服务、流程、营销等多维度了解客户使用该行主要产品和服务情况，挖掘客户需求，对标先进同业，以养老金融理念构建覆盖健康医疗、养老养生、健康社交等的大养老“生态圈”，做好养老客群工作整体规划，提升客户服务体验。（彭冲 金芷汐）

广东省“双百行动”乡村产业发展高校联盟第一次成员大会暨现场会在紫金召开 汇聚高校力量 助推“百千万工程”

○本报讯 记者 谭绍丁 昨日，广东省“双百行动”乡村产业发展高校联盟第一次成员大会暨现场会在紫金县召开，汇聚盟员单位优质资源，加快培育新质生产力，全面推进高校助力“百千万工程”，为广东高质量发展蓄势赋能。

据了解，广东省“双百行动”乡村产业发展高校联盟包括省内59个高校成员单位，盟主单位为华南农业大学。该联盟旨在深入贯彻

落实省委“1310”具体部署，主动服务“百千万工程”，以项目为抓手，校地、校校“双向奔赴”，促进高校间资源共享、优势互补、协同创新，助力乡村产业高质量发展。

会议指出，“双百行动”是我省教育系统深入落实省委“百千万工程”的重要抓手，是汇聚高校磅礴力量、促进城乡区域协调发展的重要载体。各成员单位要充分发挥特色优势，围绕重点任务出实招、

出真绩、见实效，支撑产业高质量发展。要加强校校、校企和校地联动，创造性地开展工作，将“双百行动”打造成为全省高校服务县域高质量发展、助推乡村振兴的样板工程。要深入县域开展一线调研，总结凝练出一批高校助力乡村产业发展的新品牌、新案例、新典型，将“双百行动”联盟的服务经验推得更广、传得更远。

当天，会议进行了联盟相关选

举，并为联盟产业示范基地授牌，联盟相关成员代表分享了推动乡村产业发展的经验，联盟各单位和相关企业开展了“双百行动”成果对接，与会人员还前往紫金蝉茶交易中心和紫城镇蓝坑村客家谷参观考察。

华南农业大学党委书记李凤亮，省教育厅副厅长程大欣，省科技厅副厅长李旭东，副市长曹建忠，以及联盟59所高校成员单位相关负责人参加会议。

相关新闻

华农、紫金“双百行动” 结对共建成效良好

○本报讯 记者 谭绍丁 5月10日，记者从华南农业大学了解到，近年来，该校瞄准紫金蝉茶产业，组织强有力的专家团队，围绕绿色栽培、精细加工、打造品牌等方面，探索构建高效技术推广模式，助力紫金蝉茶打造高品质、高口碑、高产值的农业“金字招牌”。

紫金蝉茶是采用经由茶小绿叶蝉吸食过的细嫩芽叶精制而成的茶品，具有天然的幽雅蜜香，被称为“虫咬出来的蜜果香”，又被称为“逆境中的茶

三产融合打造紫金蝉茶“金字招牌”

香”。近年来，在茶学专家团队的帮助下，紫金成功开发了独具特色的紫金蝉茶，将其打造为紫金县的区域公用品牌。截至2023年，紫金茶叶种植面积超过8万亩，品牌价值超35亿元。

据悉，为了破解紫金县茶叶人才短缺的难题，华南农业大学在紫金县建立了“华南农业大学蜜香茶研发基地”“华南农业大学斗记茶叶产业学院”等多个产学研基地，为紫金茶产业发展引入各层次人才。今年，华南农业大学还开设了

紫金“百千万工程”茶产业专业硕士班，积极培养茶叶产业高端人才，同时聘请紫金县优秀茶产业人才作为第二导师，以教带学、以学促教，提高实践能力。

与此同时，华南农业大学还帮助紫金县全力打造茶产业融合模式和联农带农模式，打造了1个国家级森林康养试点建设基地（鹰峰山茶旅基地）和紫金客茶谷、龙王绿茶旅基地、紫金县兆达农庄等省级休闲农业与乡村旅游示范点。2022年，紫金县

“蝉茶之乡·甜蜜之旅”入选全国茶乡旅游精品线路；2023年，紫金县被认定为“特色魅力茶乡”。目前，紫金县已形成以紫城、龙窝、苏区、南岭等镇为茶产业发展中心，以龙头企业为牵引，辐射带动全县各镇融合均衡发展的茶产业发展格局。

华南农业大学表示，将继续发挥农业高校的人才、科技、智力优势，持续开展茶产业科技服务和技术攻关，推动紫金茶产业升级和转型。

遗失声明

李建辉不慎遗失普通摩托车，车牌：粤P82166，声明报废。

/ 佩 / 戴 / 头 / 盔 / 安 / 全 / 出 / 行 /

严查就是保护 规范才能安全

遵守交通

安全行驶

佩戴头盔

