

河源国家高新区服务企业再出实招

全心全意为企服务 全面优化营商环境

今日，河源国家高新区召开企业高质量发展大会。去年，该区创新并完善多项企业服务机制，为企业提供优质服务环境。今年，高新区将按照“一年深入探索搭

建框架、两年攻坚突破创出成效、三年全面提升形成习惯”的发展计划，持续实施“四个年”活动，深入打好“八大攻坚战”，攻克发展难题。河源国家高新区正凝聚力量，助力河源加快实现绿色崛起。

1 突出网格化管理 助力企业高效发展

网格化管理服务工作机制，是河源国家高新区坚持党建引领发展、做优企业服务的有力举措。近年来，高新区将园区划分为14个网格，成立网格专班，推动党员干部下沉网格，引导党员干部在招商引资、企业服务、安全生产、应急抢险等任务一线唱主角、挑重担。同时，建立了党员领导干部挂钩联系非公企业“三同”“三调”等创新工作制度，以党员领导干部带头，推动网格化管理服务提质增效，不断激活企业高质量发展新动能。企业服务机制的持续深化，转化为助力企业发展、产业发展的有效推动力。据统计，2023年，河源国家高新区办结企业诉求272项，帮助51家企业解决融资10.1亿

元、21笔知识产权质押融资登记获得6.59亿元，帮助82家企业申报主平台有序转移、梯度培育等政策资金1.12亿元，兑付企业奖补资金1.4亿元，协助招聘员工超5300人，系统解决“停车难”等群众和企业关切问题19个，企业招工、融资等问题得到有效化解。服务好企业，让企业强、产业强、经济强。2023年，河源国家高新区实现规上工业增加值144.6亿元，同比增长5.3%；新签约超亿元项目32个，新动工项目35个，新投产项目30个；新增规上工业企业14家，新增国家高新技术企业47家，新增专精特新中小企业13家企业。园区连续两年跻身全国百强国家高新区行列。



在专班的服务下，乔丰科技项目一期比原定计划提前3个月竣工验收并顺利投产，二期正加快建设。 本报记者 黄赞福 摄

组稿：本报记者 邓燕琴 特约记者 聂燕民 李晓 张立 通讯员 罗珊 陈晨 李斌

2 “一会三专班”模式 全生命周期护航企业

每周一上午，河源国家高新区党工委准时召开会商督办会，对签约未动工项目、在建项目、在生产企业以及跨江融合发展工作中存在的问题及企业诉求建议等，进行逐一分析、协调、解决。

这是河源国家高新区“一会三专班”中的一环——每周一会，由高新区党工委主要领导主持，全体班子成员、各级调研员、部门负责人参加。

为了协调解决企业全生命周期发展遇到的问题，河源国家高新区成立了三个专班，即“落户项目促动工及建设项目联合验收服务专班”“在建项目促投产上规服务专班”“在产企业服务专班”，对园区14个网格企业每周诉求进行收集盘点和督促办理，推进项目建设投产进度，确保企业诉求得到高质量解决，确保企业在落户、动工、竣工、投产全生命周期得到有效服务和科学管理。

落户项目促动工及建设项目联合验收服务专班负责项目动工、建设、验收过程中的全程服务，推动项目早动工、快建设、快投产，是打好项目建设攻坚战的具体实践。

作为制造业当家的主阵地——河源国家高新区每年有一批新项目要动工建设。由于项目建设审批涉及的部门多、材料多，企业常常要跑多个部门，审批时间长。为此，该专班大力推行“拿地即开工”模式，变“等企业上门”为“主动服务”，提前介入、优化审批流程、创新审批模式，提高项目建设审批效率，大幅缩短项目签约到动工的周期。

如今，项目签约落户后，河源国家高新区通过告知承诺、容缺后补、并行预审、项目包办等综合举措，让企业可及时办理项目建设相关手续。在企业摘牌获得土地使用权后，随即发放规划意见函、施工意见函，实现项目“拿地即开工”。

项目从立项到竣工验收的全过程，都有专班指定专人负责项目包办服务。如此一来，高新区实现工程建设项目从“企业跑腿”到“信息跑腿”，流程材料再精简、开工效率再提速、企业成本再降低。

2023年，河源国家高新区推动捷美瑞、紫泉等项目实现“拿地即动工”，使得项目提前6个月竣工验收并顺利投产，大幅降低企业在建时的平均成本。

对竣工验收的项目，在建项目促投产上规服务专班则对其进

行从投产到上规的全链条服务。

该专班由党员干部带头，全体工作人员始终靠前服务，与企业进行全面沟通交流，不定期到项目现场走访，了解企业竣工验收、设备搬迁、投产、经营等计划，以及融资、招工等需求，提前为企业提供辅导与指引，加快全方位的要素保障，当好企业“服务员”。

用好各项惠企政策，是加快企业投产和上规的重要助力。因此，该专班特别注重做好政策宣贯和申报辅导服务，根据项目实际进度，宣传当前阶段适用的相关政策，指导帮助企业申请上规、技改等各项政策资金。例如，项目投产符合达到上规标准，专班工作人员会及时提醒企业申请上规，并对申报材料的前期准备和填报进行辅导，确保企业顺利上规，切实把招商项目转化为产业动力。

“项目从报建开始，常常不是我们去找人，更多的是部门工作人员来主动解决问题，很是省心。”这是专班运作以来，不少企业负责人的共同感受。

企业投产后进入日常生产经营状态，也有在产企业服务专班全程服务。为切实解决园区在产企业反映的问题和诉求，该专班负责每周收集、分发、解决、督办企业诉求，全面掌握和解决在产企业的痛点、难点、堵点问题。

一是线上线下收集企业诉求。在线下，依托各网格与企业联系，听取企业声音。在线上，开发上线“高新区企业诉求”小程序，设置询事项、求助、提建议等功能模块，快速便捷收集企业诉求。

二是实行分级响应机制。利用小程序将企业诉求细化分类，实行小闭环解决日常事、中闭环解决专业事、大闭环解决疑难杂症，强化事项跟踪督办，进一步提高解决企业诉求的效率和质量。

该专班成立以来，在产企业服务专班共收到企业诉求482项，已办结451项，涉及惠企政策、联合验收、安全生产、行政审批、融资贷款、招工用工、用水用电等方面。其中，协助园区在产企业招工近千人，解决员工子女入学问题46人；解决园区道路井盖修复、市政管道疏通、供水水压低等城市管理问题共222项；为园区企业解决行政审批、安全生产、工程建设等其他事项共153项。



高新区白鹭岛公园风景宜人，游人怡然。近年来，河源国家高新区不断提升园区宜居宜业宜游环境。 本报记者 黄赞福 摄

3 持续增进民生福祉 共筑绿美产业家园

近年来，河源国家高新区深入打好产业环境提升攻坚战，不断优化产业配套服务，聚焦解决群众急难愁盼问题，尽心竭力增进民生福祉，持续优化宜居宜业宜游环境，打造高新区绿美产业家园品牌。

完善产业配套，强化要素支撑。一是打造综合性企业服务平台，高新区先后开发上线“高新区企业诉求”小程序、“高新区招聘”小程序、供需通等企业服务平台，接下来，将对这些平台进行整合，并增加工业物业管理等功能，打造综合性的企业服务平台，提升企业服务的信息化水平。二是加强用工保障，成立招工用工专班，建立部门联动机制以及招工用工信息共享机制，结合企业用工实际，为企业提供“套餐式”招工用工服务。三是落实工业物业厂房租赁规范化管理及服务，定期汇总收集工业物业企业动态信息，实施新增租赁企业备案管理，进一步引导园区工业物业健康有序发展。四是落实金融保障，建立政银企交流机制，主动走访企业摸排融资需求，持续引进低成本政策性银行资金，主动跟进小微企业融资需求，组织银行代表与企业代表面对面解决企业融资问题。五是加强政策支持，持续推行支持实体经济、扶持大型骨干企业发展、支持股改等一系列优惠政策，组织100家企业申报省级技术改造、主平台有序转移、梯度培育等政策，下达各级惠企政策资金1.12亿元，共82家企业获得资金支持。

优化宜居宜业宜游环境，增进群众幸福感。春日里，阳光和煦、春暖花开。滨水公园、江滩公园、白鹭岛公园游人如织，已成为广大市民群众休闲娱乐的打卡点。百家鲜食品科技园被评为国家3A级旅游景区、市中小学生研学实践教育基地，与农夫山泉、饭饭得、河源云彩等企业组成的工业旅游线路愈加成熟，彰显制造实力、工业魅力。

以高新区实验学校为龙头成立特色教育集团，进一步提升园区整体教育水平。深河门诊部新投入高端螺旋CT设备，持续为园区员工群众提供更好的医疗卫生服务。为满足越来越多新能源车主的充电需求，高新区发力，铺设4个充电桩站点，让车主充好电、好充电。继商务会议中心、中央活力区公园后，体育综合体、图书馆等城市公共场馆加快建设。

去年，高新区“厂BA”篮球赛火热举行，吸引来自企业的多支队伍参与，上演一场场精彩对决，也赢得众多围观观众的掌声与喝彩声。此外，高新区举办单身青年交友会、员工集体婚礼、留年团拜会、摄影大赛、组织参加马拉松比赛等各类文体活动，为员工精神文化生活提供“营养补给”，活跃文化生活氛围。

民生工作方方面面，落实举措林林总总，不一而足，只为把高质量产业家园的每一家企业服务好、发展好，增进园区企业员工和群众的获得感、幸福感、归属感。



河源国家高新区水经济产业园片区，紫泉饮料、农夫山泉二期等项目加快建设。 本报记者 邓宇权 摄