

东埔街道积极搭建“一核多元”综合治理大平台

全力推进基层“1+6+N”多元共治体系落地见效

■本报记者 何海华
 ■特约记者 吕鹏 通讯员 黄铭桢

东埔街道位于市中心,辖区总面积约38平方公里,下辖3个村民委员会、15个社区居民委员会,户籍人口12.8万,常住人口约24.6万。多年来,该街道面临地广人多、矛盾纠纷多、调解力量薄弱的治理压力。为最大限度消除不和谐因素,提升群众幸福感和安全感,东埔街道党工委顺势而为,于2019年8月成立了由源城区人民法院、区司法局、东埔街道、东埔派出所等多个职能部门参与其中的“东埔街道人民调解工作室”。工作室成立至今,共化解各类社会矛盾纠纷3020宗,效能突出,效果明显。东埔人民调解室在今年上半年获评全省工作突出基层劳动人事争议调解组织。

“五心工作法”及时化解矛盾纠纷

两名小学生在互相追逐玩闹的过程中,诸某不小心碰撞到林某致其倒地受伤。送医后,林某后续转广州市某医院治疗,双方就后续治疗方式及治疗费用意见产生分歧,其间校方组织多次调解无果。双方于是向人民调解委员会提出调解申请。调解室的金牌专职调解员江东演在受理案件后,第一时间向学校、双方当事人了解相关情况。双方就是否过度治疗、医疗费用补偿等问题存在不同意见。调解员对事件进行了梳理,认为此次事件是一次意外事故,并向林某的母亲讲述了诸某家庭困难情况,希望林某的母亲从小孩的同学友谊和今后成长的角度考虑,免去精神损失费和适当减免护理费。同时,向校方提出承担部分责任的意见。最后,经三方协商达成以下协议:

诸某监护人及校方共同赔付伤者林某所需的治疗费用共计2.3万元,其中学校赔付1万元,诸某监护人赔付1.3万元;如林某因此伤而产生的后遗症,可通过司法途径解决。

上述案例是工作室日常调解纠纷的一个缩影。热心接待当事人、耐心听取当事人的合理诉求、



■东埔街道人民调解工作室人员在开展调解工作 本报记者 肖斌 摄

细心对待每一宗矛盾纠纷、诚心感动每一个当事人、公心赢得当事人信任,这是江东演总结的“五心”工作方法。工作中,他把“五心”的处事方式与调解工作紧密结合,面对每一宗矛盾纠纷,与当事人进行换位思考,真心实意地为当事人排忧解难。同时,他始终保持调解的公平、公正,全力调解好每一宗矛盾纠纷。据悉,工作室派驻一名专职调解员,处理日常派出所接警的属于人民调解范围内的矛盾纠纷,协助街道综治部门化解信访案件。派出所民警、法院派驻人员及律师顾问会根据调解案件的需要,随时参与调解工作,有效借鉴新时代“枫桥经验”,按照“小事不出村,大事不出镇,服务不缺岗,平安不出事”的工作方针,扎实做好日常的便民工作,达到“调解一案,教育一片”的目的。

全力推进“1+6+N”工作体系落地见效

今年以来,东埔街道深入学习贯彻习近平法治思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,全力推进“1+6+N”工作体系落地见效,聚焦“强化综治中心规范化建设、强

化矛盾纠纷多元化解、建设平安东埔矛盾纠纷多元共治智慧平台”,以基层治理效能提升助力“百千万工程”加快实施。

一是围绕“一个中心”提标,打造高水准综治中枢。按照“1+6+N”工作体系建设要求,落实街道综治中心经费保障机制,高标准推进街道综治中心规范化建设,标准化建设“五室一厅”,优化整合了综治中心的功能,选优配强19名精干力量充实政法队伍,明确分工到信访调处、调解、诉前对接、法律援助、困难帮扶等矛盾纠纷调处工作中,实现“多中心合一、一中心多用”多元化化解平台运作顺畅高效。

二是围绕“两化”提效,推进全流程闭环管理。首先是建设“智能化”指挥平台。依托“粤平安”社会治理云平台系统,探索建立“平安东埔”矛盾纠纷多元共治智慧平台,以人脸识别、电子门禁、“雪亮工程”视频监控等信息化技术或软件为支撑,通过对各类社会面弱信号的全域感知、实时预警、全网指挥来提升东埔社会治理的覆盖面和响应速度。其次是延伸“网格化”服务触角。细化基层网格脉络,主动排查基层各类矛盾纠纷,

并对其进行快速响应与闭环处置,按照流程处置事件确保每一宗纠纷事件都有来源、有核查、有结果、有去向。从而实现属地各类矛盾纠纷的疏导和稳控。

三是围绕“三个机制”提速,实现快速响应多元共治。建立“常驻、调驻、协驻”三大工作机制(即政法机构常驻机制、职能部门调驻机制、社会力量协驻机制),形成条块融合、部门联动的强大合力,有效支撑“一站式”矛盾纠纷多元化化解工作开展。

四是围绕“四个重点”提质,力促高精度全域治理。结合“1+6+N”工作部署要求,围绕关键要素,精准防范化解社会治安风险。通过高效整治重点场所、关注重点群体、治理重点领域、预防重点事件等形式,建立“一案一策一专班”工作机制,进一步提高了区域社会治理效能。

接下来,东埔街道将通过强化矛盾纠纷的专业调处多元化解和强化社会力量的群防群治共建共享,形成专业力量引领下的新时代群防共治模式,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,为东埔经济社会高质量发展保驾护航。

源城举办第五次全国经济普查单位清查布置暨业务和软件培训班

600人集中“充电蓄能”

○本报讯 特约记者 吕鹏 为提高普查指导员、普查员理论素养和业务技能水平,切实做到依法普查、科学普查、规范普查,近日,源城区分三期举办了第五次全国经济普查单位清查布置暨业务和软件培训班。区经普办有关负责同志,各镇街、区工业园管委会分管负责同志及普查指导员、普查员近600人参加培训。

会议要求,参训人员要充分认识第五次全国经济普查的重大意义,切实增强做好经济普查工作的责任感、使命感和紧迫感,鼓足干事创业的精气神,按照“查实、查准、查全”的原则,分类采取针对性清查措施,深入细致找全企业单位、行政事业单位、非营利组织和个体经营户等,全面摸清底数,确

保普查数据质量可靠、统实统全,客观真实反映全区经济发展情况。要切实强化组织领导,注重统筹兼顾,选优配强队伍,落实经费保障,广泛宣传动员,严守保密纪律,加强督导检查,确保圆满完成普查各项任务,为加快推进宜居宜业游幸福源城建设,奋力谱写河源加快实现绿色崛起的源城篇章提供有力支撑。

此次培训围绕单位清查总体流程、单位划分规定统计标准和国民经济行业分类、清查表填报说明、单位清查系统采集端软件培训、基本单位名录库“扫码读数”和依法普查相关知识等方面内容进行了细致讲解,取得了良好的培训效果,为下一步开展“地毯式”清查奠定了坚实基础。

检查校园食品安全



■4日,区市场监管局与区教育局联合开展2023年秋季校园食品安全检查行动。

检查组通过媒体公众投票抽选一所学校食堂和不少于两家的校园周边食品经营单位等作为检查对象,重点检查食品加工场所环境是否卫生、食品储存条件是否符合要求、食材是否在保质期内、食品加工过程是否符合操作规范、餐饮具是否落实消毒保洁、从业人员

是否落实培训、相关工作人员健康状况是否良好等情况。

针对发现的问题,检查组现场进行指导,责令限期整改,并跟踪复查,确保整改到位,及时消除食品安全隐患,切实保障校园食品安全。此次行动共出动执法人员23人次,检查学校食堂12家,检查校园周边食品经营单位5家次,发出监督检查表11份,发出责令改正通知书3份。 吕鹏 刘心然 摄

东埔街道开展主题宣传活动 守护青少年健康成长



○本报讯 记者 肖斌 通讯员 刘晓云 近日,东埔街道开展“护苗2023·绿书签行动·守护青少年健康成长”主题宣传活动,引导辖区居民群众自觉抵御各类非法出版物和文化垃圾,向居民群众传递健康成长理念,营造健康向上的文化环境和社会氛围。

活动中,志愿者向辖区居民介绍“扫黄打非”的意义、如何区分正版书籍、盗版书籍,并耐心地讲解了关于绿色阅读、文明上网的相关知识,让居民群众对“扫黄

打非”概念有了更深层次的了解和掌握,引导他们自觉抵御各类非法出版物和文化垃圾,增强对“扫黄打非”的关注。同时,志愿者现场通过亲子互动游戏,百米文明礼仪、安全警示卡通长卷绘画广泛发动小区儿童少年参与到活动中来,通过多种形式的活动倡议居民自觉开展“扫黄打非”斗争,监督举报非法出版活动,为净化社会环境而共同努力。

接下来,东埔街道将积极探索创新工作模式,多形式传播“护苗”知识,不断把基层建设成为广大群众树立理想信念、弘扬主流价值的阵地,传播中华文化、滋养文明风尚的沃土,全力营造保护未成年人健康成长的良好环境。

心理团辅进基层为职工减压

○本报讯 特约记者 吕鹏 通讯员 黄贤晖 为有效缓解职工工作压力,帮助职工更好地管理情绪,近日,源城区总工会开展“锚定高质量,激发‘心’动能”——广东工会送百场心理团辅进基层活动。

活动中,授课老师以“和谐人际,重在沟通”为题,开展心理健康讲座,从多角度、不同层面深入浅出地讲解诸多心理减压的方法,帮助职工提升对人际沟通问题的理解和方法运用,并倡议大家要以积极的心态进行自我调适,构建良好的人际关系,把工作与生活有机融合,提高工作效率,

提升幸福感。

参与活动的职工们表示,团辅讲座非常精彩且很具实用性,不仅能提升自我认知和调适能力,还能更好调适心情,让大家能以更加阳光的心态去处理好工作和生活中的问题。

接下来,区总工会将继续倾听职工心声,搭建暖心平台,广泛开展心理健康科普讲座、心理健康沙龙等活动,以职工喜闻乐见的方式,让职工更好掌握心理健康知识,乐观面对婚姻家庭、工作事业、成长衰老等现实问题,不断增强广大职工群众获得感、幸福感与安全感。

简讯

近日,为持续提升全区营商环境,推进县域经济高质量发展,区工业园管委会联合河源黄岗实验中学、河源广赋创新学校举行,区工业园企事业单位员工子女入读学费优惠合作签约仪式。据了

解,区工业园将解决企业员工子女“就学难”问题作为帮助企业留住人才的重要举措,主动上门开展对接、宣传政策、收集数据,2018年以来共帮助218名企业员工子女就近入学。 (吕鹏)

源城区2023年暑期大学生“返家乡”社会实践活动结束

用实际行动彰显新时代源城青年担当

○本报讯 特约记者 吕鹏 通讯员 曾佩玲 暑假期间,团区委以“展翅高飞·逐梦源城”共青团促进青年人才就业计划为统领,以推动青年人才“本地培养”“反哺家乡”为落脚点,组织开展源城区2023年暑期大学生“返家乡”社会实践活动,目前已圆满结束。

据悉,该区主要通过五项举措开展大学生“返家乡”社会实践活动。

一是搭建实践平台,吸引学子赴家乡之约。活动前期,团区委联合区委组织部、区人社局,通过自主报名、单位选拔,人岗匹配等环节,召开大学生“返家乡”社会实践活动动员大会暨岗前培训会,最终共确定实习大学生77

名。实践内容主要包括政务实践、乡村振兴、公益服务、社区服务、文化宣传等5个方面。同时成立“返家乡”大学生社会实践临时团支部,定期组织开展主题团日活动,常态化组织志愿服务活动 and 青年活动,持续提升返乡学子的凝聚力和向心力。

二是凝聚青年思想,深化青年思想政治引领。开展“青春心向党 奋进新征程”主题团日观影活动,集中观看影片《扫黑行动》,旨在通过开展主题教育活动,引导青年学生坚定“请党放心,强国有我”决心,将观影学习教育焕发出的爱党爱国热情转化为砥砺前行、推动源城高质量发展的精神力量和实际行动,以更加饱满的

热情、更加务实的作风投身到工作中去,用实际行动彰显新时代源城青年担当。

三是开展志愿服务,助力源城学子为家乡作贡献。团区委常态化组织“珍爱生命,预防溺水”宣传、“保护母亲河·争当河小青”巡河护河、“庆八一·敬老兵”走访慰问等志愿服务活动,引领青年学生在志愿活动中用爱心护航群众,发挥“返家乡”活动实践育人作用。

四是打开青年视野,搭建了解家乡的桥梁纽带。开展源城区2023年“归雁”人才沙龙活动、“返家乡”大学生就业创业培训宣讲会、“筑梦青春·就业启航”高校毕业生专场招聘会、“青思享”——

“举引航之灯,照成才之路”考察经验分享交流会、“青春雁归·源城学子家乡行”返家乡大学生企业参观学习活,为源城学子搭建交流分享平台,提高返乡学子对家乡了解程度,增强学子与家乡的血脉联系,引领带动学子返回家乡、扎根家乡、建设家乡。

五是表彰先进优秀,深化“返家乡”社会实践活动。召开源城区2023年暑假大学生“返家乡”社会实践活动总结会,为优秀实习生代表颁授荣誉证书,持续深化“返家乡”社会实践活动,引导青年大学生充分发挥青年才干,积极为家乡发展建言献策、献智出力,争做源城高质量发展路上的奋进者、开拓者、建设者。