



河源政务服务持续“升温”，为群众幸福“加码”。

河源“面对面”机制听民意聚民智解民忧

创新与丰富 全过程人民民主“河源实践”

全过程人民民主 的河源实践

问需于民 精准把脉群众“急难愁盼”

“市区个别市场除需缴纳摊位费外，每3年还需缴纳高额入场费，菜市场摊位费、各种收费等问题给摊主带来较大困扰。”“有些市场周边环境卫生差，市场周边流动摊贩乱摆乱卖，占道经营，影响交通。”……3月8日，省人大代表、市委书记、市人大常委会主任林海涛主持召开第九场“面对面”解决群众“急难愁盼”问题座谈会，聚焦“菜篮子”问题，倾听群众心声，回应群众关切。

“菜篮子”是最重要的民心工程之一，各县区各部门要认真梳理群众反映的问题清单，建立台账，积极跟进，集中力量和资源解决好问题。”会上，林海涛要求全市各级各部门深入践行以人民为中心的发展思想，解决好市民代表提出的问题，把“菜篮子”各项实事办得更

质感、更见成效，以点带面，推进河源“菜篮子”高质量发展。

“第九场‘面对面’座谈会召开前，我通过河源市人民政府门户网站提出了关于‘菜篮子’的问题，得到了市委、市政府的高度重视，我感到十分高兴。”市民代表李林应邀参加第九场“面对面”座谈会，针对“菜篮子”问题提出了意见，有关部门对此积极回应，并承诺解决问题。“感谢市委、市政府为群众提供这么好的平台，让我们的心声、道谢。”

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”坚持以人民的利益为出发点，以人民的需求为着力点，以人民的满意为落脚点，察实情、出实招、办实事，深入践行全过程人民民主，才能切实惠民生、安民心。

“‘面对面’机制坚持从群众‘吐槽’中‘找题’，通过数字化信息化手段，建立‘面对面’信息化系统，将‘面对面’工作机制融入河源市12345热线平台，实现对各渠道收集的突出民生问题统一建库。”市政服务数据管理局长、“面对面”机制工作专班负责人朱雪中介绍，专班通过定期全面梳理政府服务热线电话、政府网页、微信、群众来信、现场信访等渠道掌握的突出民生问题，运用大数据统计分析，“算”出百姓“吐槽”最集中的问题，“算”出民生痛点、治理堵点。

从“政府端菜”到“群众点菜”，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，“面对面”机制使群众的主动权与日俱增，幸福感和获得感得到显著提升，走出了一条独具河源特色的全过程人民民主实践之路。

问计于民 广聚民智开“良方”

“以前我们过马路总是担惊受怕的，特别是孩子上学放学，特别危险。现在天桥建成了，我们出行更加安全便捷了，心情很舒畅。”5月15日早上，家住河源雅居乐小区的李彩群带着孩子通过新建成通行的市区文昌北路（雅居乐）人行过街天桥前往学校，让她感到十分舒心。

市区文昌北路（雅居乐）人行过街天桥，是在“面对面”机制的推动下建设的。去年1月25日，全国人大代表、市长何国森主持召开第四场“面对面”解决群众“急难愁盼”问题座谈会，就“出行难”问题与群众面对面沟通，倾听群众意见。

座谈会上，市民代表王海云提出，“市区文昌北路和永丰路交叉口处是串联源城区公园东中学、源城区公园东小学、源城区雅居乐中学和源城区雅居乐小学等多所学校的道路交通枢纽，上下学高峰时段经常出现交通堵塞现象，行人出行安全问题尤为突出。”为此，她建议在市区文昌北路源城区雅居乐中学和源城区雅居乐小学路段建设一座人行过街天桥。

王海云的意见得到了政府部门的采纳，市区文昌北路（雅居乐）人行过街天桥于去年8月开工建设，历时9个月完工。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”问计于民是为了更好地解决群众“急难愁盼”问题，是实现全过程人民民主的重要途径。“面对面”机制建立以来，从米价菜价到用水用电，从教育公平到社会保障，从城市建设到宜居环保……城市发展中的每一个问题、每一个解决方案都饱含“民声”。

“‘面对面’座谈会，让我看到了市委、市政府对解决群众‘急难愁盼’问题的效率和决心，同时也听到了群众代表关于城市精细化管理的各种建设性建议，感受到了他们共同建设好河源家园的决心。”市人大代表张奎说。

“‘面对面’机制是民主大平台，不仅可以从群众‘吐槽’中找到问题，还能够从群众的‘良言’中找到破解问题的‘金点子’，广集众智、广谋良策、广聚共识。”朱雪中说，工作专班通过线上线下方式，针对不同主题，广泛收集群众意见建议，整理分析后供相关职能部门参考借鉴，制定切实可行的解决方案，达到事半功倍的效果。

听民意、聚民智是发展全过程人民民主的具体实践，是创新群众工作方法的有益探索。“面对面”机制建立以来，市委、市政府“俯下身子弯下腰”向群众请教，倾听群众意见，汲取人民群众的智慧和力量，将群众“金点子”转化为破解城市建设和社会治理难题的“金钥匙”，河源高质量发展之路越走越宽阔。

“我在市妇幼保健院随时可以买到地贫患者需要的特效药。”“到院就医，都会有医护人员、志愿者指引，而且院内指示牌标注很清晰，让群众少跑腿。”“开通市区105路、108路公交车线路，方便了龙光城小区市民出行。”“管道改造后，小区停水问题得到了有效解决，水压也能保持正常。”“感谢党和政府帮忙，让我住得更放心。”……

“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”，必须把群众满意作为检验工作的“第一标准”。“面对面”机制始终将问题办理的落脚点落到人民不满意、人民不高兴、人民不答应这个关键点上，用实际行动回应人民需要、反映人民意愿、增进人民福祉。

5月16日，在第十场“面对面”座谈会上，有群众代表提出市政服务中心税务业务办理进度慢问题。为此，市政服务数据管理局增加了线上线下的预约号数，同时，采用弹性窗口机制，从业务量相对较少的窗口中调剂出2个弹性窗口，供税务业务使用，缓解税务业务人流量过大的问题，另外还配备了4个自助办税终端，使税务业务的办理更加方便、快捷。对于该办理结果，群众拍手称赞：“增加了预约号和办理窗口，让办理进度大大提高，解决

了企业、群众的烦心事。‘面对面’机制是实实在在为民办实事。”

自“面对面”机制建立以来，工作专班建立“回头看”工作机制，对各类民生问题办理情况进行全面核查，开展群众满意度回访工作，筛选出群众评价不满意、未明确解决措施的事项，重新交办、督办，并定期向群众反馈办理进度。

据统计，去年，群众对“面对面”座谈会交办问题办理情况总体满意率达96.7%。一桩桩、一件件民生实事的办结，换来群众的一声声叫好、一个个点赞，真正做到了群众不满意“不收兵”、问题不解决“不销号”。目前，我市5县2区均已对照市里的做法，建立起“面对面”机制，组建了工作专班，探索建立了首办责任制、“一图一表一库一账”工作流程等工作方法，推动全市形成围绕主题、上下联动、相互配合的“面对面”工作体系。截至5月17日，5县2区以市委市政府制定的5个主题为抓手，分别围绕解决“看病难”“饮水难”“上学难”“出行难”问题召开了“面对面”座谈会。同时，各县区“面对面”工作专班严格按照市委、市政府关于“群众要实、问题要实、落地要实”的工作要求，落实“项目清单化、清单责任化、责任人头化”的工作思路，全面认领市里交办的

问效于民 以群众满意度为“标尺”

群众诉求1422条，着力做好问题的解决，将重点问题挂账督办，共性问题一揽子攻坚，形成了高效解决民生问题的工作机制。

党的二十大报告指出，“人民民主是社会主义的生命，是全面建设社会主义现代化国家应有的应有之义。全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。”

“面对面”机制是我市践行全过程人民民主的创新举措、生动实践，通过常态化落实党政主要领导“面对面”解决群众“急难愁盼”问题机制，持续加强民生“弱信号”的捕捉研判，以点带面解决群众“急难愁盼”问题，不断健全“明责、履责、督责、问责”闭环落实制度，推动从一个问题解决向一类问题解决转变，从解决具体的问题向解决产生问题的根源转变，实现回应民众诉求与治理能力的有机平衡，实现社会治理“向前一步”，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感，促进幸福和谐美丽河源建设。

近年来，我市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极探索内容更广泛、层次更丰富的全过程人民民主“河源实践”，为河源高质量发展添活力、聚合力、强动力。

“人民当家作主是社会主义民主政治的本质和核心。人民民主是社会主义的生命。”

党的二十大报告把发展全过程人民民主确定为中国式现代化本质要求的一项重要内容，强调全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，对“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”作出全面部署、提出明确要求。

我市深入践行以人民为中心的发展思想，把发展和完善全过程人民民主作为重要职责和光荣使命。2021年10月，作为人大代表的市委书记、市长带头创新建立“面对面”解决群众“急难愁盼”问题机制（下称“面对面”机制），由市委书记和市长轮流每月聚焦一个主题，与群众代表、人大代表、政协委员、相关部门负责人“面对面”交流，以“每月破一题”的方式推动解决群众“急难愁盼”问题。一年多来，市委、市政府先后聚焦“看病难”“饮水难”“上学难”“出行难”“养老难”“电动车充电与安全”“关爱保护未成年人”“城市服务”“菜篮子”“政务服务”等主题，共征集问题5500件，其中4612件问题已得到解决，在听民意、聚民智、解民忧中拓展全过程人民民主的具体实现路径。

“人民当家作主是社会主义民主政治的本质和核心。人民民主是社会主义的生命。”

党的二十大报告把发展全过程人民民主确定为中国式现代化本质要求的一项重要内容，强调全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，对“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”作出全面部署、提出明确要求。

我市深入践行以人民为中心的发展思想，把发展和完善全过程人民民主作为重要职责和光荣使命。2021年10月，作为人大代表的市委书记、市长带头创新建立“面对面”解决群众“急难愁盼”问题机制（下称“面对面”机制），由市委书记和市长轮流每月聚焦一个主题，与群众代表、人大代表、政协委员、相关部门负责人“面对面”交流，以“每月破一题”的方式推动解决群众“急难愁盼”问题。一年多来，市委、市政府先后聚焦“看病难”“饮水难”“上学难”“出行难”“养老难”“电动车充电与安全”“关爱保护未成年人”“城市服务”“菜篮子”“政务服务”等主题，共征集问题5500件，其中4612件问题已得到解决，在听民意、聚民智、解民忧中拓展全过程人民民主的具体实现路径。



今年5月，市区文昌北路（雅居乐）人行过街天桥建成通行。

策划/胡剑廷 常正亮
统筹/邹茜茜 赵锋
文/本报记者 钟文俊 梁昕
图/本报记者 杨坚 邓宇权

树立爱国志 弘扬民族情

我市举行社会主义核心价值观教育主题演讲比赛

我培育我践行社会主义核心价值观

○本报讯 记者 谢少娜 通讯员 田伟 近日，由市文广旅体局主办的“树立爱国志 弘扬民族情”——社会主义核心价值观教育主题演讲比赛在市图书馆举行。

活动中，选手们紧扣“践行社会主义核心价值观”主题，分别进行了《爱国情·我践行》《高举爱国旗，厚植爱国情》《祖国在我心中》《民族魂 爱国情》等演讲。选手们立足岗位实际，结合自身工作中的感人

事例，用饱满的热情、朴实的语言，从不同角度、不同层次向观众展示了践行社会主义核心价值观的新体会、新感悟。选手们的演讲情感真挚，引起了观众的强烈共鸣。

经过角逐，比赛最终决出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖3名。

此次演讲比赛，旨在培育和践行社会主义核心价值观，多角度、多形式引导广大群众理解社会主义核心价值观的丰富内涵，激发广大群众对社会主义核心价值观的学习和思考，厚植爱党、爱国情。



选手们的演讲情感真挚，引起了观众的强烈共鸣。 谢少娜 摄

华农研究团队为我市镇村发展助力 助推农业产业高质量发展

○本报讯 记者 王亚娟 通讯员 陈建 近日，华南农业大学农文旅融合发展研究院（下称“华农研究团队”）先后与河源县义合镇、连平县元善镇开展科技服务对接，为我市镇村提供农业产业发展规划、农业科技培训、乡村振兴示范基地建设等服务。

在河源县义合镇下屯村红船码头举办的广东首届“向往的乡村”大赛直播体验活动中，华农研究团队现场进行科技成果推介展示，吸引了多家乡村农文旅相关企业负责人的关注。在连平县元善镇三华李采

摘节活动现场，元善镇新组建的强村集体经济企业连平县善业建设有限公司与华农研究团队进行了合作签约，华南农业大学专家将对连平县三华李产业进行定点帮扶，助力连平县做大做强特色产业“三华李经济”。

据了解，华农研究团队服务方向包括乡村规划、文化旅游、创意设计、品牌农业、策划传播、农业知识产权等六大领域，为我市镇村提供农业产业发展规划、农业科技培训、乡村振兴示范基地建设、品牌设计与传媒推广等服务。

东源县涧头镇大往村： 深化校村合作 助推乡村振兴

大学资源环境学院省部重点实验室和华南农业大学图书馆、校史馆等地。

近年来，在党和政府以及社会各界共同努力下，大往村集体经济快速发展，基础设施建设基本完善，乡村振兴实现了新突破，尤其是与华南农业大学资源环境学院开展校村支部共建，进一步深化校村合作，共谋乡村振兴新路径。

座谈会上，大往村和华南农业大学资源环境学院相关负责人，将以结对共建为契机，加强互动交流，从支部共建、技术支持、科研合作、人才培养等多方面实现合作共建，打好校村共建“组合拳”，助力美丽乡村建设，助推乡村振兴。其间，工作队、大往村党支部还参观了华南农业

“深河共建‘圳’能量”

○本报讯 记者 陈鹏 近日，深圳市驻东源县涧头镇帮扶工作队（下称工作队）和涧头镇大往村党支部到华南农业大学资源环境学院开展校村支部共建，进一步深化校村合作，共谋乡村振兴新路径。

座谈会上，大往村和华南农业大学资源环境学院相关负责人，将以结对共建为契机，加强互动交流，从支部共建、技术支持、科研合作、人才培养等多方面实现合作共建，打好校村共建“组合拳”，助力美丽乡村建设，助推乡村振兴。其间，工作队、大往村党支部还参观了华南农业

筑牢禁毒防线 守护平安校园

我市举办2023年毒品预防宣传教育进校园活动

识，用真实案例讲解了不法分子如何诱感青少年犯罪、吸食毒品的各种手段，告诫学生们珍爱生命，远离毒品。

为护航学生健康成长，河源市第一中学积极开展禁毒宣传教育活动，帮助学生树立正确的的人生观，筑牢青少年拒毒防毒的堡垒。参加此次活动的学生表示，将积极向大家宣传禁毒知识，争做“禁毒小卫士”。

市教育局相关负责人表示，各学校要认真履行职责，形成工作合力，加强家校联动，切实增强禁毒工作的责任感和紧迫感，加大禁毒宣传力度，为建设幸福和谐美丽河源作贡献。

全媒体 爆料平台
扫一扫
18902630762
3822000
河源日报