我市创建全国文明城市工作成效显著——

全民共创新风尚 满城竞放文明花

我爱我家 文明河源

■本报记者 苏勇军

4月的河源，处处弥漫着文明的气息。

“富强、民主、文明、和谐……”昨日上午，在河源文化广场志愿驿站附近，9岁的刘宇轩流利地背出了社会主义核心价值观，赢得了妈妈和其他市民的掌声鼓励。当天上午，刘宇轩在妈妈的带领下在河源文化广场参加志愿服务活动。

市容市貌干净整洁，城市运行规范有序，执法人员文明有礼，志愿服务蔚然成风，市民素养日益提升……如今漫步于河源的大街小巷，处处可见创建全国文明城市带来的新变化、新气象。

近年来，在创建全国文明城市过程中，我市上下凝聚共识、乘势而上，把满足人民日益增长的美好生活需要作为出发点和落脚点，做美城市颜值，擦亮文明底色，让文明之花在河源处处绚烂绽放。

文化浸润市民生活 全面提升发展“精气神”

文化是民族之魂，是社会发展之根。在推进全国文明城市创建工作中，我市注重文化浸润，用传统文化引领市民，用实际行动锻造城市文明风骨。

4月8日，第十五届客家方言学术研讨会在市图书馆开幕，来自全国各地40所高校的近70名专家学者齐聚河源。

这是我市在推进创建全国文明城市过程中加强文化建设的一个缩影。文化建设是城市文明建设的主体，让文化之美充盈社会空间，是我市创建全国文明城市的重要举措之一。

已经退休多年的市民杨少勤经常到市体育馆打羽毛球。他说，随着我市体育场馆的不断完善，给广大市民提供了一个良好的锻炼场所，退休生活变得丰富多彩了。

党的二十大胜利召开后，我市各县区依托新时代文明实践中心（所、站）等阵地，把学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，开展形式多样的理论宣讲、文化文艺等活动，以生动的语言传播党的声音，推动党的二十大精神深入基层、深入群众。

一场场入脑入心的报告、一次次贴近群众的交流，不断激发全市广大干部群众奋进新征程、建功新时代的“精气神”，推动党的二十大精神入脑入心。

近年来，我市以创建全国文明城市为契机，不断完善公共文化服务体系，大力推进文旅体融合发展，积极开展可供群众参与的文化艺术和体育活动，绘就了美好文化生活新画卷。目前，惠及全市人民的公共文化服务体系已覆盖城乡，文化正以其润物细无声的力量，渗透到经济社会发展的各个领域，丰富群众精神文化生活，点亮群众幸福生活。

刷新城市“颜值” 市民幸福感倍增

让居民生活环境更美好，是创建全国文明城市的一项重要内容。

市民刘丽华住在新市区，在老城旺角上班，每天早上骑车去上班路上，沿途道路不仅洁净，而且划了醒目的交通标志标线、停车线，绿化带整齐美观。她开心地说，河源变得越来越干净了。

如今的河源，大街小巷给人焕然一新的感觉，基础设施更加完善，居住环境舒适卫生，市容环境整洁有序，城市秩序井井有条，人民生活水平持续提升。

“我觉得公园环境好，城市街道干净整洁，公共环境越来越好，希望大家有时间都可以到河源来旅游来玩，这里山好水好，空气更好，在这里生活真的很幸福。”市民陈女士说。

我市坚持以“绣花功夫”扮美城市，大力实施“百街千巷”综合整治，改造完成1132条街巷，建设16条精品示范街，升级改造老旧小区201个、农贸市场37个，修复破损路面10万余平方米。

近年来，我市深入推进全国文明城市创建工作，加强城市精细化管理，大力治理城市“六乱”，深入实施市容环境整治、交通秩序提升等专项整治，全面推进“查问题、补短板、促提升”专项攻坚行动。如今，“净、洁、绿、美、齐、优”的城市形象和人居环境有口皆碑、深入人心，美丽河源已成为鲜明的城市符号。

窗口劲吹“文明风” 政务服务更方便

近日，户口在四川达州的李先生带着未满16周岁的儿子到市政务服务中心公安户政窗口为儿子首次申请办理居民身份证。李先生在市区生活居住多年，儿子也一直在河源就读，最近因升学需要办理居民身份证。当李先生获悉我市全面开通首次申领居民身份证“跨省通办”服务后，第一时间带着小孩到公安户政窗口成功办理了居民身份证。近年来，我市政务服务中心不断深化改革，优化业务流程，缩减办事材料，让市民享受到更加便捷的窗口服务。

“没想到办事那么快，服务态度也很好。”近日，在市政务服务中心首次办理住房公积金提取业务的市民赵先生也感叹，“提前备齐材料，从填表申请到办结不到5分钟就完成了，非常方便快捷。”

政务环境是代表一个城市文明程度的“第一环境”，是推动城市文明进步的关键所在。窗口单位是城市的“名片”。

去年以来，我市大力推进政务服务“一门、一网、一次”改革，41个部门984个事项进驻综合办事窗口，建立“办不成事”反映问题窗口，12345热线为市民提供24小时在线服务，政务服务网上可办率达97%，利用“互联网+”为文明创建赋予新动力。

此外，我市以企业、群众办事便利为出发点，重塑办事模式，优化办事流程，提高办事效率。在市政务服务大厅设立“跨域通办”窗口，按照省统一部署，推动300个高频事项实现“跨省通办、省内通办”，与江西赣州、广西贺州以及深圳、广州等多个兄弟市建立“跨域通办”合作关系，各市之间累计2598个事项实现“跨域通办”，推动342个事项在县区之间实现“市内通办”，切实让企业、群众享受到了改革发展、文明城市创建带来的成果。

文明实践延伸 让居民幸福“满圈”

昨日下午，市创文办联合河源市好人互助联合会在河源文化广场组织开展“为爱弯腰”志愿服务活动。

广大志愿者弯腰捡拾地上的烟头、纸屑，以实际行动引导广大市民践行文明健康、绿色环保的生活方式，助力全国文明城市创建工作。

■志愿者为市民提供健康检查服务 冯晓铭 摄

如今，在河源，随处可见志愿者在各个新时代文明实践活动阵地忙碌的身影。他们热心帮助市民解决操心事、烦心事、忧心事，一股股志愿暖流汇聚成守护城市的大爱，用“志愿红”书写新时代文明实践新篇章。

哪里有群众，哪里就有新时代文明实践阵地。近年来，我市深化拓展新时代文明实践阵地建设，通过三级设置，在县（区）成立新时代文明实践中心，在各乡镇（街道）成立新时代文明实践所，在村（社区）设立新时代文明实践站，发挥本地资源优势，以群众喜闻乐见的形式开展各项志愿服务活动，推动文明实践阵地进一步向基层延伸。

推进阵地建设是开展文明实践活动的重要抓手。目前，全市已达标建成了7个实践中心、101个实践所、1441个实践站，实现了乡镇（街道）、村（社区）100%全覆盖；坚持以点带面，突出示范引领，打造了14个示范所、200个示范站，形成新时代文明实践“第一方阵”。同时，我市还运用公共服务场馆，整合“五大平台”资源，累计整合1066个理论宣讲平台、1120个教育服务平台、903个文化服务平台、740个科普服务平台、628个体育服务平台，全面推进实践中心（所、站）阵地建设。此外，我市还加强未成年人思想道德建设，深入开展“大手牵小手”“微家书·家风故事”等“扣好人生第一粒扣子”主题教育，培育“福彩夏令营”“老少同乐”等8个关爱未成年人工作品牌。

文明花开香满园，同心掬得满庭芳。我市各级各部门将进一步围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，持续深化文明实践、文明创建、文明培育，全力创建全国文明城市，推动新时代精神文明建设高质量发展。

1版转文

打造人与自然和谐共生的“绿美样本”

上接1版

2022年12月8日，省委十三届二次全会审议通过《中共广东省委关于深入推进绿美广东生态建设的决定》（下称《决定》），提出要突出绿美广东引领，高水平谋划推进生态文明建设。随即，我市迅速行动，高标准推进。2023年2月，市政府工作报告提出，大力实施绿美河源生态建设“六大行动”，让天更蓝、山更绿、水更清、生态更优美；出台贯彻落实《决定》的实施意见，召开市委理论学习中心组（扩大）专题学习会，组织林业专家编制《绿美河源生态建设实施方案》《河源市森林质量精准提升行动实施方案》……探索新时代“绿水青山就是金山银山”河源路径，深入推动绿美河源生态建设落细落实，我市正全力以赴。

逐绿而行，投资3.16亿元建设国土绿化试点示范项目

“我们举行互联网+义务植树活动的地点，正是我市绿美广东生态建设示范点之一，通过植树活动，掀起人人爱绿、积极植绿、自觉护绿热潮。”4月14日下午，河源市属国有桂山林场内，市创森办、市林业局组织开展义务植树活动，并邀请相关单位一起积极投身到我市绿美广东生态建设示范点的项目建设中来。市林业局负责人介绍，今年，将在全市实施63个绿美河源生态重点项目，着力打造13个绿美广东生态建设示范点，以推进生态重点项目建设推动林业高质量发展。

其中，东深供水新丰江水源涵养（河源）国土绿化试点示范项目，总投资3.16亿元，项目建设面积21.7万亩。项目的实施能够提高东深供水工程新丰江水库集雨区的水源涵养能力，提升森林生态系统碳汇能力，推动我市林草事业、食品饮料及水经济产业高质量发展，提高“粤港水塔（新丰江水库）”水质，保障香港、广州、深圳、东莞、惠州等粤港澳大湾区核心城市近5000万人的饮用水源安全，为粤港澳大湾区和深圳先行示范区提供生态支撑，促进经济持续健康发展和社会和谐稳定。

国土绿化试点示范项目是我市绿美河源生态建设“两江两库一区一带”总体布局其中一个工作内容。接下来，我市将以“四个一”的思路（即一个工作思路、一个工作方法、一个工作重点、一个工作转化）推进绿美河源生态建设，服务全省高质量发展。

根据计划，2023年，全市计划完成林分优化31万亩，森林抚育提升25万亩，新造林抚育19.67万亩；建设森林城镇2个、森林乡村6个，建设古树公园1个；各县区至少建设一片主题林。截至目前，全市近5.47万人次参与422场义务植树活动，建设“青年林”“巾帼林”“读者林”等主题林，植树约22.77万株，面积约3463亩，人人爱绿、积极植绿、自觉护绿的生动局面初步形成。同时，落实苗木935万株，完成林分优化面积10.38万亩。

因绿而兴，走出河源路径实现“绿富”双赢

4月9日，来自粤港澳大湾区及江西、福建等周边省份的近8000名驴友齐聚万绿湖畔，开启了挑战与魅力并存的绿美河源徒步之旅：阔别已久的“穿越万绿湖”大型徒步活动再次盛大举行，掀起热潮。风景区周边民宿、餐饮店订单爆满，文旅业收入创新高。活动的成功举办，是我市依托优质林业资源，全速推进绿美河源生态建设的一个缩影。

今年以来，随着徒步节、露营节、音乐节、采茶节等生态休闲精品活动的陆续举办，河源重新成为粤港澳大湾区和周边省市游客的首选地，河源绿色生态品牌形象进一步擦亮。

借助良好生态，依托森林资源禀赋，河源正紧紧抓住“绿富”双赢这个“结合点”，深入践行“两山”理论，在高质量发展、全域旅游、林业产业等方面全面发力。

——依托优质的生态优势，做好食品饮料及水经济产业文章。出台水产业规划、水产业扶持等政策，吸引农夫山泉、今麦郎、华润怡宝等知名水企纷纷落户，百亿级食品饮料及水经济产业集群展翅腾飞。

——结合林业资源优势，大力发展森林生态旅游、森林康养等产业，倾力打造“穿越万绿湖”徒步2等生态休闲特色品牌活动，做大做强文旅品牌。

——重点发展油茶产业，以建设省级现代农业（油茶）产业园、省级油茶跨县集群产业园为抓手，全面提升油茶规模化、标准化和产业化水平，将油茶“小特产”做成“大产业”。力争5年内全市油茶种植面积达到100万亩以上，油茶综合产值达到100亿元以上。

——加快发展方式绿色转型，加大林业碳汇项目开发和储备力度，探索完善碳汇交易等生态产品价值实现“河源模式”，让青山绿水成为“绿色银行”。

一个个生动的故事还在继续书写，一个个利好的消息陆续从各级传来。绿水青山的生态之美是高质量发展最亮的底色，好山好水是高质量发展的源泉动能，我市正争当先行示范的领跑者，这一方山水也必将创造更大的价值。

第133届广交会开馆首日人气超高

14家河源企业亮相展馆“大展拳脚”

强经济 促发展

○本报讯 记者 方新苗 冯晓铭 4月15日，第133届中国进出口商品交易会（广交会）首日迎来超高人气，截至当日18时闭馆，全天进场37万人次，线上41万人次。本届广交会首期，河源有14家企业参加线下展，分布于A、B、C、D四个展馆6个展区，涵盖建材、家电、工具、家居用品等多个行业。

广交会作为“中国第一展”，不仅是中国外贸的晴雨表，还是参展商展示新产品、新技术的极佳窗口。我市企业紧紧抓住线下展会全面恢复的机会，将新产品作为主打内容向世界推广。

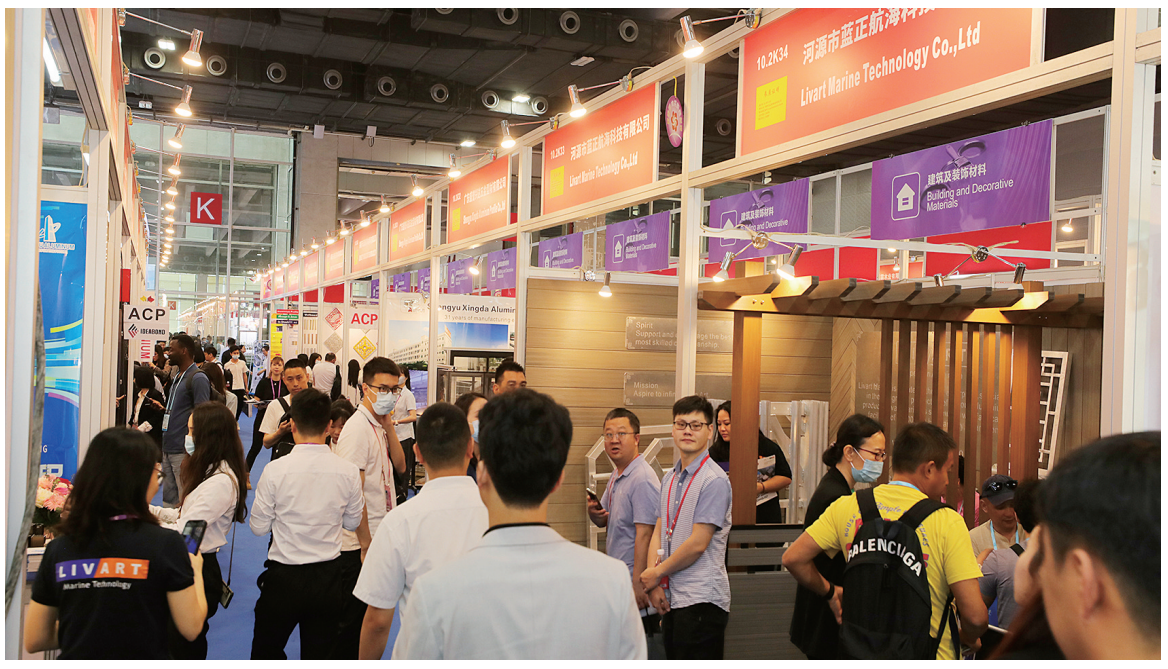
“这次展出的都是公司今年首发的新品，尤其是近期我们研发的新能源热泵产品。”河源市信大石英电器有限公司为此次广交会做了充足准备，不但提前一两个月就广邀国内外老客户到展会现场面对面交流，还大手笔投入将两个展位“合二为一”进行品牌装饰，向世界展现“河源制造”。

据该公司市场部主管黄赵娴介绍，信大石英主要生产高电阻合金、户外电暖器等，尤其是加热元件、配件深受市场欢迎，远销欧州、美国、日本、韩国等国家和地区。她表示，以往几年，公司的新产品只能在网上展示，客商虽然有兴趣，但是无法真切感受到产品的功能、颜色等。“希望通过此次广交会，将新产品更快地推到更广区域、得到更大反响，带来更多的客户和订单。我们对这次广交会充满信心。”黄赵娴说。

“我们13日上午到了广州并且进馆，把所有的展品都布置好了。预计今年营业额有一定的增长。”河源普益硬质合金厂有限公司副总经理李金玲说，通过广交会这个大平台能更好拥抱世界，最好现场达成订单，大家都很期待。

据悉，本届广交会于4月15日起分3期举办，至5月5日结束，同时全年常态化线上运营，展览面积、参展企业数量均创历史新高，吸引了220多个国家和地区的数十万名采购商报名参会。作为历史上规模最大的一届广交会，展览总面积从118万平方米增至150万平方米，展位数量从6万个增至近7万个。线下参展企业从2.5万家增至约3.5万家，新参展企业超过9000家。线上参展企业近4万家，上传展品已超过300万件。

据市商务局对外贸易科工作人员介绍，我市共组织发动了29家外贸企业参加线上、线下展，线下展展位共计71个。广交会期间，市商务局专门成立了交易分团，实行全展期服务模式，更快更近地服务企业，力争满足参展需求，助力企业更好地开拓国内、国际两个市场。



■广交会展馆内人流如织、热闹非凡。河源企业做足准备，期望在广交会收获更多商机。 冯晓铭 摄

把“问题清单”变成群众“幸福笑脸”

紧接1版

由群众对办理结果和成效进行“好差评”的满意度评价，并以月报、专报形式通报承办单位办理群众诉求情况，向社会公开。

党的二十大报告指出，“我们要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众‘急难愁盼’问题。”

答好民生“急难愁盼”必答题，这是建设幸福和谐美丽河源的题中应有之义。踏上新征程，我市将继续深入践行以人民为中心的发展思想，紧盯群众“急难愁盼”问题，通过“面对面”机制落实与推进，把民所盼、民所需当成一道道“必答题”答好考好，扎实有效推进群众关注重点领域民生问题的解决，以实干与担当书写一份亮眼“民生答卷”，让群众的获得感、幸福感、安全感持续提升。