

市区12间志愿驿站为市民游客提供便民服务

开展多彩志愿服务活动 擦亮城市文明新名片



■本报记者 苏勇军
见习记者 陈星 通讯员 廖燕飞

3月16日,记者来到河源文化广场志愿驿站,志愿者刘丽华正忙碌着。刘丽华是一名活跃的志愿者,平时只要有空闲,就会到河源文化广场志愿驿站值班。她说,虽然牺牲了自己的休息时间,但是能为市民提供便民服务,帮助了别人,自己也快乐。像刘丽华这样的志愿者时常出现在大街小巷的各个志愿驿站。

近年来,我市在推动全国文明城市创建工作中,在市区兴建了12间志愿驿站。一年四季,不管刮风下雨,12间志愿驿站照常开放,都有身穿红马甲的志愿者为广大市民和游客提供饮用水、爱心药箱、便民雨伞、应急充电、旅游指南、WIFI、城市交通咨询等便民服务。同时,广大志愿服务组织依靠志愿驿站开展丰富多彩的志愿服务活动,让志愿驿站成为城市文明新名片。

转角有爱,志愿驿站 分布在公园广场等地

细心的市民会发现,无论走到河源文化广场、茶山公园,还是客家文化公园、东江湾公园等,都会看到公园有一间橙色的小屋,那就是志愿驿站。在这间橙色的小屋里,总有几名身穿红色志愿马甲的志愿者在忙碌着,他们微笑着面对每一名前来求助的市民和游客。

走进志愿驿站,可以看到志愿驿站就是公共服务的便民窗口。一张桌子、一排货架、一个医药箱、一台饮水机、一台移动充电宝、一个伞架、一架书架……志愿驿站看似简单、普通,却可以常年为群众提供饮用水、咨询、零钱兑换、应急药品、手机充电、雨伞、图书阅览等10多项便民服务,实实在在地帮助了不少人。

团市委有关负责人告诉记者,

者,衡量一座城市的文明程度,要看城市的志愿服务水平如何、志愿服务精神是否深入人心。当一座城市的每个角落都设有志愿驿站,市民随时随地都能享受到志愿者提供的服务,城市会因志愿服务而美丽,文明也因志愿服务而绚烂。

河源文化广场志愿驿站是我市首间志愿驿站,2016年12月5日正式揭牌投入使用,由于该志愿驿站位于繁华的沿江路,每天都有很多市民和游客前来咨询和求助。市民廖先生对该志愿驿站的服务赞赏有加。他表示,孩子在江东新区的一所学校上学,每周五下午校车将学生统一送到河源文化广场公交站台,孩子都会到志愿驿站借志愿者的手机打电话跟家长报平安。“让孩子独立出行,可以提升其自主能力,而且有志愿驿站的志愿者,我很放心。”

哪里有需求,哪里就有志愿服务。市民刘女士至今还记得在河源客家文化公园志愿驿站内,孩子及时获得志愿者救治的经历。前不久,她带着孩子一起去河源客家文化公园游玩,小孩不小心摔倒擦伤,当她着急的时候,志愿者主动把他们带到了志愿驿站休息,并及时帮孩子处理了伤口,“他们真是太贴心了!”

如今,在市区,志愿驿站已经成为贴近群众的温馨港湾。“做好事,去志愿驿站!想求助,找志愿驿站!”志愿驿站作为固定形态的新式活动载体,分布在市区的公园、广场、车站、商业网点等地,方便群众找到志愿者,“零距离”享受志愿服务。

传递城市文明,志愿服务 活动“开枝散叶”

河源市好人互助联合会承接运营河源文化广场志愿驿站已经有4年了。4年来,河源市好人互助联合会除了组织志愿者在该志愿驿站为市民提供志愿服务外,每年还组织开展200多场志愿服务活动。河源市好人互助联合会把该志愿驿站作为每一次活动的集合点,让每次志愿服务活动都从河源文化广场志愿驿站出发。同时,定期在该志愿驿站组织开



■志愿驿站已成为贴近群众的温馨港湾,更方便群众找到志愿者,“零距离”享受志愿服务。
苏勇军 摄

展“文明餐桌 公筷公勺”“崇尚节约 反对浪费”“文明健康 绿色环保”的生活方式等各种类型的志愿服务活动。志愿服务,让人与人之间多了一份信任,让社会多了一股暖流,传递了爱心也传播了文明。

3月19日,鳄湖公园志愿驿站开展学雷锋活动,组织志愿者为市民义务提供心肺复苏、量血压测血脂等培训活动。志愿者罗远斯告诉记者,这种培训活动计划每周举行一次。

如今,我市志愿服务事业依托志愿驿站汇集各方力量,开展形式多样的主题志愿服务活动,如义务理发、书籍捐赠、文明交通劝导、微心愿征集、平安建设宣传、移风易俗宣传、扫黑除恶专项斗争宣传等。

志愿驿站虽然空间有限,却能带动一群人、影响一群人,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神得到广泛传播,更多人认识、热爱、参与志愿服务,进一步壮大了城市的志愿服务力量。

对于各个志愿服务组织来说,志愿驿站更是他们招募志愿者的平台。很多市民是因为在志愿驿站享受志愿者提供的便民服务后,成为一名志愿者的。

志愿者吴女士就是因为带着孩子去河源文化广场志愿驿

站喝水后,对志愿服务工作有了兴趣,从今年起她也成为一名活跃的志愿者,经常去该志愿驿站服务市民。

去年以来,河源市好人互助联合会通过志愿驿站招募的志愿者就超过500名。目前,拥有4个志愿者微信招募群,人数达2000人。

3月12日,记者来到东江湾公园志愿驿站,看到该志愿驿站的公益书吧有几名小朋友整齐地坐成一排,安静地看着故事书,志愿者们陪伴在旁边,悉心照料。

东江湾公园志愿驿站负责人告诉记者,志愿驿站是一个奉献爱心的集散平台。服务他人、温暖自己,志愿服务既是奉献,也是收获。一些市民受到志愿者的感召后,也纷纷利用闲暇时间,到志愿驿站咨询报名,主动要求加入到志愿服务中来,成为志愿者中的一员。

志愿驿站虽小,作用却大。它能让志愿服务常驻市民身边,成为市民的一种生活方式,也成为城市文明的名片、便民服务的窗口、市民奉献爱心的平台。

今后,我市将进一步建立长效管理机制,实现志愿驿站运营常态化、规范化,切实将好事办好、实事办实,凝聚志愿服务正能量,为群众生活带来便利,为城市文明增添色彩。

我市发出清明祭扫倡议书

倡导市民安全文明祭扫



○本报讯 记者 周慧荷 近日,市委宣传部、市精神文明建设委员会办公室、市民政局联合发出《河源市2023年清明祭扫倡议书》(下称《倡议书》),旨在弘扬孝老敬亲传统,倡导厚养薄葬新风,持续推进移风易俗,在全社会营造文明节俭、低碳环保、安全有序的祭扫氛围。

根据《倡议书》,市民要自觉遵守殡葬管理及相关法规政策,服从殡葬管理相关部门、殡葬服务场所工作人员管理,到指定集中祭祀点文明祭扫。不在墓区和街道、小区、绿地、广场等公共场所焚烧香烛、冥币、纸扎品等封建迷信丧葬用品,不燃放鞭炮,不摆放不易降解和污染环境的祭祀用品,不在祭祀活动中妨碍和影响社会公共秩序,自觉抵制封建迷信活动。

此外,倡导市民采用鲜花祭祀、踏青遥祭、植树纪念、家庭追思和经典诵读等文明安全、绿色环保的方式缅怀故人,寄托哀

思。大力弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老、孝老”的传统美德,树立弘扬孝亲敬老、厚养薄葬、慎终追远理念。市民可关注“粤省事”网上祭扫平台,开展网络祭扫、书写寄语等文明低碳简约祭扫方式,从注重实地实物祭扫转移到以精神传承为主上来,营造全市文明祭祀新风尚。

由于清明节期间出行祭祀的人员和车辆较为集中,《倡议书》倡导市民绿色低碳出行,尽量乘坐公共交通工具,减少驾乘车辆,避免人流车流拥堵。做到遵守交通秩序、主动礼让、文明礼貌。注重安全,防患于未然,不乱烧纸钱,不乱扔烟头和垃圾,消除火灾隐患,确保祭扫活动安全、顺畅、有序。

《倡议书》还倡导全市党员干部和国家公职人员要以身作则,发挥示范引领作用,带头文明低碳祭扫,带头文明节俭办丧事,带头引导生态安葬,倡导殡葬新风,弘扬新风正气。积极向亲朋好友、家人和身边的群众宣传文明健康环保的祭祀方式,监督和制止不文明、不安全、不环保的祭祀行为,做移风易俗的倡导者、践行者、引领者。

源城税务为雅达股份配置专属服务团队 以税惠服务护航企业成功上市

○本报讯 记者 郝晓楠 通讯员 钟玫瑰 17日,广东雅达电子股份有限公司(下称雅达股份)在北京证券交易所正式挂牌上市,成为河源市首家上市的工业企业。“公司能上市,离不开税务部门倾情帮扶。去年,雅达股份享受高新技术企业所得税优惠、研发费用加计扣除、增值税即征即退等税费减免红利超1000万元,为企业加大研发投入和加快上市步伐注入了强劲动力。”谈起企业的上市之路,广东雅达电子股份有限公司董事长王煌英对税务部门充满感激之情,实现

“清单式推送”,税费减免全明了。原来,在雅达股份筹备上市期间,源城区税务局为其配置了专属服务团队,由局领导担任首席联络员,由部门负责人、注册税务师、税务师等税务业务骨干共同担任服务专员,依托“团队式服务”,为企业精准“把脉问诊、对症下药”。同时,源城区税务局还为雅达股份精心制作并送上“税费政策码”“团队联络码”和“税费享

受红利账单”,把适用于企业的税费政策细心罗列、及时送上门,帮助企业解决各类涉税疑难问题。

据了解,通过扫描“团队联络码”,雅达股份可以随时随地联系税务专属服务团队,享受个性化精准化服务;扫描“税费政策码”,可以轻松获取《企业上市涉税业务指南》等政策指引,涵盖企业上市涉及的75个涉税事项的全税种政策规定和税务指引,实现“一码指引”,税费政策全知道;而“税费享受红利账单”则是将企业享受税费减免金额、适用政策、减免事项等信息,通过明细表格的形式,实现“清单式推送”,税费减免全明了。

源城区税务局主要负责人表示,近年来,源城区税务局大力落实减税降费政策,为企业提供“一企一策”“一产业一方案”“一园区一品牌”专属服务,支持企业做大做强。今后,税务部门将进一步发挥税收职能作用,建立常态化税企沟通机制,为企业提供贴心服务,助力地方经济高质量发展。

工行河源分行开展

“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动 共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

日前,中国工商银行河源分行(下称工行河源分行)认真贯彻落实中国工商银行广东省分行“六个一”行长撑消保活动要求,在全辖开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传暨行长撑消保系列活动,共筑诚信消费环境,提振金融消费信心。

工行河源分行行长金稳涛带队参加2023年河源市“3·15”消费者权益保护教育宣传周启动仪式。在活动现场,该行工作人员向市民发放了宣传资料,围绕当前金融消费领域热点、难点、痛点和堵点问题,进行风险提示。重点针对老年人群体,对保本高息、投资养老、电信网络诈骗等金融诈骗活动进行风险提示和教育宣传,促进老年人跨越数字鸿沟,让老年人融入数字生活。

工行河源分行副行长贺芳前

往工行紫金县支行,与一线员工对话座谈,倾听基层员工对消保工作的体会及工作中遇到的困难。通过座谈会,加深了一线员工对消保工作的认识和理解,提升了银行消费者权益保护和服务能力,更好地守护市民的“钱袋子”。

工行河源分行还召开消保工作课堂暨表彰大会,为该行年度消保先进工作者颁奖,同时对全行消保工作人员进行消费者权益专题培训。

据悉,工行河源分行通过多种形式开展消保教育宣传活动,向社会群众传播了“与客户共同成长,靠服务创造价值”的经营理念,加深了全社会对消保工作的正面理解和支持,不断深化消费者权益宣传与经营发展和金融服务相融互促、同频共振的良好格局等工作成效。(彭冲 刘文婷)

我市舞蹈教学新时代文明实践乐享生活 舞动幸福



○本报讯 记者 朱晓颖 李何山 通讯员 欧阳苏 近日,我市2023年舞蹈教学新时代文明实践活动在源城区源西街道康乐乐舞社区广场举行,现场吸引了30余名群众前来学习。

此次活动由市文联、源城区源西街道康乐乐舞社区主办,市舞协承办,旨在进一步提高广大群众精神文明素养,充分展示群众热爱生

活,积极向上的精神面貌。

活动在悠扬欢快的音乐声中拉开序幕,来自市舞协的专业老师向现场群众传授舞蹈基本技能,讲解动作要领,并向群众做舞蹈动作示范,康汇老师在老师的口令指挥下,时而踮起脚尖,时而挥舞双臂,和着音乐声跟随老师翩翩起舞。“老师讲得很认真,不仅可以学到专业舞蹈动作,还能锻炼身体。”参与学习的群众说,经过2小时的舞蹈学习,学会了俏花旦的基本动作要领。

东源县顺天镇以党建为引领,全面推进乡村振兴示范带建设

“带”出业兴村美民富新画卷



■本报记者 陈鹏

“顺天镇乡村振兴示范带总长15.3千米,途经顺天社区、沙溪村、大坪村、党演村、金沙村、二龙岗村,是顺天镇党委在加强基层党建工作中重点打造的党建项目之一。”东源县顺天镇党委副书记、深圳市驻东源县顺天镇帮扶工作队(下称工作队)队长丘秀祺说,该项目入选了深圳对口帮扶河源2022年度十大“党建引领乡村振兴示范项目”。

沃野奏欢歌,乡村焕活力。近年来,东源县顺天镇通过党建引领乡村振兴示范带建设,多元产业得到健康发展,公共基础设施逐步完善,人居环境干净整洁,党员群众凝心聚力,乡村振兴取得新成效,一幅业兴、村美、民富的新画卷徐徐展开。

产业发展 迸发乡村振兴“新活力”

顺天镇乡村振兴示范带将蓝莓产业示范园、柠檬现代产业园、西施柚种植基地、康汇·顺天民宿、围龙屋客家文化驿站、古树公园、农耕文化体验道路以及岭南农耕(移民)文化博览园等景点串联成线。

驻足在深圳盐田(东源)共建蓝莓产业示范园,满山蓝莓花瓣透白挂绿,惹人喜爱,花朵洁白明亮、娇艳欲滴。据悉,该示范园由深圳市盐田区政府与东源县政府投资共建,设有观光采摘区、蓝莓机械化栽培示范区、蓝莓高产栽

培示范区、蓝莓生态种植区等功能区。园区规划占地2000多亩,项目首期于2021年12月竣工。“项目通过土地流转,带动就业和农旅观光等方式增加农户收入,助力乡村振兴。”工作队队员黄帝河说,丰产期(第五年)年产蓝莓鲜果可达1750吨,年产值在7000万元以上。

乡村振兴,重点是产业要兴旺。近年来,顺天镇坚持党建引领,发挥党组织集聚、政策引导、资源整合等优势,以“支部领航、干部带头、党员示范”推动党建与产业融合共建,找准蓝莓、柠檬、西施柚种植产业发展优势,遵循民宿行业发展规律,打造顺天产业示范。丘秀祺表示,将利用后方资源,推荐产业项目,按照“一镇一业、一村一品”谋划产业布局。同时,依托灯塔盆地国家农高区各项优势,抓住龙河高速顺天出口和农业大道建成的良好契机,借交通区位优势强化辐射带动作用,深入推动符合当地特色的产业项目落地。

人居环境 美丽家园提档升级

村道宽阔整洁、庭院干净整洁、公共基础设施完善……行驶在顺天镇乡村振兴示范带上,真可谓处处皆是景,举目满眼新,美丽乡村建设处处焕发着勃勃生机。“活动场所多了,环境大变革。村民都很自觉,党员更要带头,把家园建设得更加美好。”顺天镇沙溪村老党员朱伯添说。

人居环境整治,擦亮了美丽

乡村底色。近年来,顺天镇以群众需求为导向,依托乡村振兴示范带建设,引导党员在环境整治、征地拆违、平安建设、引导帮扶、志愿服务、乡风文明”等工作中充分发挥先锋模范作用,扎实推进“三清三拆三整治”、“厕所革命”、治污保洁等人居环境整治行动。同时,该镇还积极撬动社会资金流入农业农村,因地制宜对各村(居)进行农房管控及节点提升,并以点带面、串珠成链打造诗画田园、特色乡韵、农业科创等产业示范风貌带。

作为一项重大民生项目,乡村振兴示范带的建设极大地提升了当地基础设施水平,改善了人居环境。景观道路、沿河栈道、客家房屋外立面更新、标志性景观节点打造,示范企业和岭南农耕(移民)文化博览园等落地,将顺天西部片区农旅资源有机整合串联,极大提升了当地的宜居宜业度。“我们坚持人文建设,不断提升乡风文明水平,持续举办‘最美家庭’‘十星级文明户’‘清洁家庭’等评选评比活动,逐步形成乡风文明生活新风貌。”顺天镇沙溪村党支部书记朱志凯说。

丘秀祺表示,将充分发挥多方力量,倾力打造好文化驿站、人文公园、岭南农耕(移民)文化博览园,构建美好人居环境,为乡村振兴注入新动能。

基层治理 夯实乡村振兴发展基石

基层治理是乡村振兴的关键。作为曾经的“弱村”,近年来,