

# 因疫情还不上贷款怎么办?

## 部分银行回应能延迟

## 财经视点

广东农信 | 河源农商银行

广东河源农村商业银行特约

近日，“申请因疫情推迟还贷”的相关话题冲上热搜。当前我国多地多点发生本土聚集性疫情，防控形势严峻，部分居民的工作生活和收入受到影响，进而影响还贷情况。众所周知，若未能按期缴还银行贷款，将影响个人征信记录，时间再久甚至会有法律风险。

目前，各银行对延迟还贷的安排各有不同。

## 部分银行回应：能延迟

以交通银行为例，该行对于在吉林、上海参加疫情防控的医护人员、确诊患者、隔离人员（包括隔离观察人员）、疑似患者，以及上述人员的配偶等个人贷款客户提供还款政策支持，酌情给予3个月等还款宽限期。

中信银行客服工作人员介绍，该行多家分行也实施了疫情防控期间房贷还款延期政策，主要针对商业贷款。其中包括苏州分行、长春分行、福州分行、深圳分行、河北省内二级分行、上海分行、天津分行等。据了解，该行长春分行、

福州分行、深圳分行贷款延期服务截至2022年5月27日，疫情防控期间由于各种原因，如果客户还款困难，可联系当地客户经理，会有相关工作人员帮助客户进行延期还款等业务的申请。

中国银行方面表示，该行出台了包括手机银行线上还款、延长贷款期限、延迟还本付息、设置还款优惠期在内的“一揽子”个人住房贷款保障政策，指导上海、吉林等疫情防控重点地区分支机构积极响应客户诉求，针对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、参加疫情防控工作人员和受疫情影响暂时失去收入来源的客户，落实政策安排，持续做好受疫情影响的社会民生领域的金融服务。

## 征信问题，满足条件可解

其实，早在2020年疫情防控期间，人民银行等五部委就联合发文指出，对因感染新型冠状肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以不

作逾期记录报送，已经报送的予以调整。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。

当时，这一政策给不少家庭和企业带来切实的“暖心”感受。而今，疫情再度出现，且规模性疫情与散发疫情交织，情况复杂严峻。

不久前的4月5日，上海市地方金融监管局会同人民银行上海分行、上海银保监局、上海证监局以及本市相关行业主管部门印发了《上海市全力抗疫情助企业促发展的金融支持举措》，再次提到，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已经报送的予以调整。

交通银行表示，对受疫情影响、还款能力暂时下降的个人贷款客户，都可按疫情防控期间政策给予一定宽限期及征信纾困支持。中信银行方面也表示，针对疫情防控期间逾期的客户，符合银行要求的可以进行征信修复。

## 实操案例

2020年，央行官网上曾就申请办理延期还贷问题，展示过类似案例。

案例显示，2020年2月10日，鲍某致电某省12363呼叫中心称，其在

G银行的信用卡还款日是2月5日，因为受疫情影响暂时失去收入来源，无法按时还款。

鲍某已于2月5日拨打G银行客服电话申请延期还款，但2月9日收到信用卡账单显示仍被扣了违约金，2月10日才接到客服回电要求前往银行网点现场协商延期还款事宜。

因为疫情防控期间暂时无法外出，鲍某遂拨打12363电话希望能申请延期一个月还款，同时要求不能因为延期还款影响个人征信记录。

人民银行某中心支行接到投诉后，立即转办G银行。G银行接到投诉高度重视，经核实后处理如下：客户鲍某信用卡还款日为2月5日，宽限期3天，系统已于2月8日收取违约金92.62元。

由于G银行系统暂不支持信用卡延期还款功能，对于因疫情被隔离等情况还款不便的客户，根据G银行总行文件的有关条款，可为客户提供贷款重组业务，重新安排还款计划。并且将根据客户申请及相关证明材料，核实情况后予以办理相关息费减免手续。

“因目前受疫情影响不便出门，客户可在疫情结束后前往银行网点办理相关业务。客户对G银行处理表示满意并进行撤诉。”

（来源：新华网）

## 邮储银行东源县支行为客户提供贴心服务

## 上门服务解难题 温情举动暖人心

日前，邮储银行东源县支行营业部办理了一项特殊的业务，为行动不便的老人提供上门服务，暖心举动赢得了客户的赞扬，让客户感受到了邮储银行的温度。

近日，邮储银行东源县支行营业部来了一名神色焦急的客户，找到支行营业部负责人说：“我父亲身患疾病，急需用他名下的存款办理住院手

续，但因多次输错密码，该账户已被锁定，我父亲行动不便，无法来网点办理业务，该怎么办？”

支行营业部负责人了解情况后表示，如果老人行动确实不便，可以提供上门服务。为解决客户燃眉之急，该支行抽调3名员工驱车一个半小时来到东源县新回龙镇为客户服务。

赶到客户家里后，为确保过程高效、顺利，在办理业务过程中，工作人员先与老人进行耐心、细致的沟通，在确认实际情况与老人真实意愿后，为老人办理相关业务，授权由其儿子代为密码重置及现金支取等业务，高效及时地为客户解决了难题。

此次上门服务赢得了客户好评，既解决了客户所遇到的实际问题，也

充分彰显了国有大行的责任担当，树立了良好的品牌形象。

下一步，邮储银行河源市分行将继续坚持“以客户为中心”的服务理念，着力解决客户“急难愁盼”的问题，以实际行动、优质服务、暖心举措为客户提供全方位服务，让每一位客户都可以感受到有温度的金融服务。

（黄欣 吴小敏 陈维花）

## 河源工行“银政通”一体机来了

## 实现“让群众少跑腿”“让数据多跑路”

近日，河源工行与市市场监督管理局联合推出的“银政通”企业开办全流程智能服务一体机全面启用。该行辖内10个营业网点可为全市企业提供商事登记、营业执照打印、银行开户等“一站式”政务服务，真正实现“让群众少跑腿”“让数据多跑路”。

据了解，“银政通”一体机具有智能高效、体验更好、认证安

全等优势。支持企业自助申请注册登记、智能审批、营业执照打印，同时支持全程电子化审批通过的营业执照打印，办理过程全程“无纸化”，大幅精简业务办理所需材料，极大缩减了企业开办时间，“不见面”“不跑腿”的审批模式更方便、更高效。

与此同时，企业通过一体机打印领取营业执照后，可直接在

工行网点办理对公开户业务，并享受工行提供的账户管理、支付结算、投资理财、普惠融资等全产品服务，工行网点成为政务服务新渠道，切实提升办事群众的体验感。

“银政通”一体机运用人脸识别和电子签名技术，自动与公安局人口信息库进行身份比对核验，减少个人信息录入等繁琐

环节，有效防范个人信息被冒用的风险。

“银政通”一体机的全面启用为优化企业开办服务，激发市场主体活力做出政银合作的示范和引领。接下来，河源工行将加大宣传推广，让广大企业都体验这一便民利企的创新成果，为服务政务民生作出新贡献。

（彭冲 刘文婷）

## 债权转让通知书

梁腾、河源超然实业有限公司、河源超然汽车城有限公司、河源新豪投资有限公司、紫金县建莱开发有限公司：

根据2021年6月10日河源市银盛典当有限公司同贵方签署的《借款合同五》、《抵押担保借款合同》、《担保函》等系列合同，截止于2022年04月10日，贵方尚拖欠借款人民币（大写）壹仟肆佰伍拾万元整（14500000元）及合同约定利息。河源市银盛典当有限公司已经将前述全部债权及系列合同中的债权担保权利转让给受让人李雪园、朱伟荣。

根据有关法律规定，现特通知你们上述1450万元债权转让事实，望你们接到通知后，切实履行作为债务人/担保人应承担的债务/担保责任，及时向债权受让人李雪园、朱伟荣清偿债务，否则受让人李雪园、朱伟荣将依法通过法律途径予以解决，要求你们清偿债务并承担后续产生的利息及实现债权发生的所有费用。

本通知自形成之日起发生法律效力。

特此告知

河源市银盛典当有限公司、李雪园、朱伟荣  
2022年5月7日

## 债权转让通知书

梁腾、河源超然实业有限公司：

根据2021年8月20日河源市银盛典当有限公司同贵方签署的《借款合同七》、《抵押担保借款合同》、《担保函》等系列合同，截止于2022年4月10日，贵方尚拖欠借款人民币（大写）叁佰万元整（3000000元）及合同约定利息。河源市银盛典当有限公司已经将前述全部债权及系列合同中的债权担保权利转让给受让人李雪园。

根据有关法律规定，现特通知你们上述300万元债权转让事实，望你们接到通知后，切实履行作为债务人/担保人应承担的债务/担保责任，及时向债权受让人李雪园清偿债务，否则受让人李雪园将依法通过法律途径予以解决，要求你们清偿债务并承担后续产生的利息及实现债权发生的所有费用。

本通知自形成之日起发生法律效力。

特此告知

河源市银盛典当有限公司、李雪园  
2022年5月7日

## 广发银行车主卡

## 让出行生活更具性价比



中国人寿集团成员单位

主服务优惠券，用于购买洗车、加油、保养等车主服务享立减25元优惠，活动期间每月限享1次，全年最高可享12次，优惠力度空前。此外，广发车主信用卡持卡人只要在发卡后前3个月内，在积分行业刷卡消费1次，即可获赠一年期的全国范围内10公里免费道路救援服务，以及获赠一年的高额意外保险。

广发信用卡相关负责人同时表示，随着出行规模的扩大、新能源汽车的崛起以及国际国内油价新动向，未来“车生活”“车生态”的金融消费布局还有较大的挖掘提升空间，不断扩大用户规模，拓展消费场景，构筑金融生态，将是广发信用卡持久的发力点。广发信用卡对各类车主人群量身定制了多款车主信用卡，并不断优化服务项目，持续迭代权益清单。截至目前，广发信用卡已发行了常规车主卡、易车联名卡、途虎联名卡、粤通卡、优游通卡等各类车主卡品，形成了出行生活金融消费的多元矩阵。

（邹力 吴东娜）

## 广东福彩首次评定 星级销售场所

### 我市81家投注站获“星”



扶老 助残 救孤 济困

日前，省福彩中心在广东福彩官网发布《2022至2023年度全省星级销售场所》名单，我市共有81个站点顺利评“星”。

据悉，这是广东福彩首次开展福利彩票星级销售场所评定。全省共有超3500个销售场所参与，最终评定广东省福利彩票星级销售场所共计3161个，其中五星级396个、四星级1034个、三星级1731个。

## 评星流程：

星级评定每两年开展一次

根据《广东省福利彩票销售场所分级评定管理办法（试行）》（下称《管理办法》），星级评定由销售场所代销者申报，通过市福彩中心初评，由省福彩中心审核、公示、定级、发放星级标牌。

星级评定每两年开展一次，开展时间为星级评定开展当年1月至4月，4月公布星级评定结果。星级评定结果有效期为24个月，从开展年1月开始计算，期满后失效，需重新评定。每次星级评定根据有效期命名。省福彩中心根据星级评定结果向星级销售场所授予星级销售场所标牌，每次星级评定统一发放一次。

## 权利责任：

星级销售场所可获发展建设扶持资金

星级销售场所享受哪些权利？根据《管理办法》，各级福彩

机构开展的销售场所评优评先活动，优先在星级销售场所中推荐产生；优先安排星级销售场所参与省、市福彩中心组织的各项培训学习和交流活动；优先安排星级销售场所作为新彩票游戏上市，新销售设备或销售辅助设备投放的试点销售场所。此外，省福彩中心可给予星级销售场所发展建设扶持资金；市福彩中心可结合本市实际给予本市星级销售场所相应政策及资金支持。

同时，星级销售场所应严格遵守省、市福彩中心各项规章制度，带头参与省、市中心组织的各项活动，在职业道德、专业技能、销售服务、网点形象、环境卫生、消防安全等方面成为全省福彩销售场所的标杆模范；并积极主动配合省、市福彩中心开展新彩票游戏上市，新销售设备投放、新营销模式应用等的测试和推广工作。

## 管理监督：

列入全省福利彩票销售场所日常监督检查对象

《管理办法》明确，星级销售场所列入全省福利彩票销售场所日常监督检查对象。省、市福彩中心定期对星级销售场所进行检查，每个星级销售场所每季度至少现场检查一次。

广东福彩相关负责人表示，通过开展星级评定实行全省福彩销售场所的分级分类管理，将进一步推进全省福彩销售渠道良性发展，促进销售场所提档升级，全面推进销售场所形象、质量能力建设，提高销售场所规范化、标准化、精细化管理水平。（彭冲 钟雯婧）

## 债权转让通知书

梁腾、河源超然实业有限公司、河源超然汽车城有限公司、河源新豪投资有限公司：

根据2021年8月3日河源市银盛典当有限公司同贵方签署的《借款合同六》、《担保函》等系列合同，截止于2022年04月10日，贵方尚拖欠借款人民币（大写）捌佰万元（8000000.00元）及合同约定利息。河源市银盛典当有限公司已经将前述债权及系列合同中的债权担保权利转让给受让人张韶杰。

根据有关法律规定，现特通知你们上述400万元债权转让事实，望你们接到通知后，切实履行作为债务人/担保人应承担的债务/担保责任，及时向债权受让人张韶杰清偿债务，否则受让人张韶杰将依法通过法律途径予以解决，要求你们清偿债务并承担后续产生的利息及实现债权发生的所有费用。

本通知自形成之日起发生法律效力。

特此告知

河源市银盛典当有限公司、张韶杰  
2022年5月7日

联系电话：

3386290

欢

迎

登

分  
类  
广  
告

大  
市  
场

小  
投  
入

大  
回  
报

花  
钱  
少

效  
果  
好

收  
费  
标  
准

一、工商类小广告：

1. 规格：2cm × 4cm (45字内，含标题)，每则200元(最少5次)。

2. 规格：4cm × 4cm (100字内，含标题)，每则400元(最少5次)。

二、证件(票据)遗失声明：每证收200元(限80字内)，每增加一行(14字)加收200元。

## 遗失声明

●黄镜道不慎遗失《林权证》，证号：和府林证字(2013)第1103496号，声明作废。

●赖奴贱不慎遗失位于源城区中心街36号的《建设工程规划许可证》，证号：建字第44160020141197号，声明作废。