

折扣优惠眼花缭乱

没点奥数功底 都不配过“双11”？

财经视点

广东农信
GDRC 河源农商银行
广东河源农村商业银行特约

记者近日调查采访发现，今年“双11”，“商家先涨价再降价，最终折扣商品比原来还贵”“说是满减，当次购物不能使用、还得等到下次购物才能优惠”等问题依然存在，各种优惠规则让人很是“心累”。

优惠规则多且复杂 让消费者眼花缭乱

小韩是辽宁营口人，目前在家备考研究生。从大学开始，小韩便在电商平台上频繁购物，特别是每年“双11”期间，都会与室友们一起拼单买东西。

“双11”最令人头疼的就是计算优惠方式，电商平台的满减优惠券、商家店铺的优惠券、品牌厂家的折扣券，领了一大堆，各种优惠各种规则，付款时常常不知从何入手。如果直接买的话，可能花的钱比平时还要多。”小韩感叹道。

小韩说，满减优惠券的门槛较高，需要购买到一定金额才可以使用，比如超市满199元减30元，很多时候并不会正巧凑够这个数，就需要额外购买一些商品凑单，凑单的大多是她平时不太需要的东西。

“商家设置满减优惠规则，目的是引诱消费者消费。虽然进行销售模式的创新是商家的自由，但是在其中设置陷阱导致消费者权

益受损的，则需要依法对商家的行为进行规制。”中国政法大学民商经济法学院副教授朱晓娟说。

中国传媒大学文化法治研究中心副主任程科说：“面对越来越复杂的交易条款，商家应当提供清晰的交易规则，特别是对于促销规则中可能对消费者不利的限制性条件，电商平台有义务进行统一公示，以保障消费者的知情权。此外，对商家的违法促销行为，平台方也有义务制止，并在主管部门对相关商家进行违法查处时，给予必要协助。”

商品先涨价再促销 一些满减并不靠谱

“有些商品的价格看起来降了，但实际上却是商家先涨价再降价的结果。”小韩说，今年上半年，她买了一件睡衣送给朋友，当时的价格是79元。但到了“双11”期间，这套睡衣已经变成“原价”199元，即使用优惠券仍比之前更贵。

“近年来，虚标原价行为都是主管部门‘双11’前后价格监管的重点。”北京云嘉律师事务所律师赵占领说，该行为违反了《价格违法行为处罚规定》等，依法应当承担行政处罚责任；同时违反了消费者权益保护法，构成欺诈。

除了价格变动外，隐藏优惠渠道导致部分消费者无法使用优

惠券购买商品，也成为很多消费者所诟病的地方。小韩告诉记者，“双11”期间，有的电商平台宣传页面上显示，进店铺可领取优惠券，但店家却告知，只有在直播间内领取优惠券才有效。

在调查中，记者还发现，不同账号在购买同一商品时价格也会有所不同。以某品牌雪地靴为例，店铺放出的优惠券分别为满799元可减170元、满1299元可减310元、满400元可减30元，但注册会员后还可再领取一张会员专属券——满1200元减200元。同时，是否为“回头客”也可能影响最终付款金额，客服会随机发放额外的优惠券。

在价格设置上，一些商家套路满满。记者调查发现，部分商品页面显示低至xx元，当点进去准备购买时才发现，页面显示的低价只是商品的配件，实际商品价格高得多，仔细查看才发现，xx元后还有一个小小的“起”字。

除了满减优惠券外，商家最常做的促销活动还有“买一送一”和“满赠”，很能激发消费者的购买欲，然而其中也充斥着“文字游戏”。

来自云南昆明的任任前几天买了套护肤品，商品页面上写着“买一送一”。但收到商品却发现，所谓的“买一送一”是买正装送小样。再三追问商家为何不注明，商家对此根本不理会。

促销方式套路满满 商家行为如何规制

宣称降价打折，但商品“双

11”价格却高于平时；付完尾款，商家次日就下调了商品价格……一些受访者提出，商品明降暗涨算不算欺诈？商家的这些行为如何规制？

在程科看来，对于消费者而言，首先要有防范意识，注意预售规则、满减的具体范围、优惠券适用范围、定金退还规则等，避免落入消费陷阱；其次要保存好相关的购物凭证以及与商家的沟通记录，包括电商直播过程中主播提到的商品信息和优惠政策等，留存证据，以便出现问题后维权。

“商家应该对营销规则及相关信息进行及时公开，明确规则与信息的具体内容，做好相关术语的主动解释，对消费者清晰解释优惠与满减等条款的具体适用。信息不对称和对术语理解不一致，会影响交易的公平性和持续性，甚至可能导致大量交易纠纷产生。”朱晓娟说。

朱晓娟提到，电子商务法中有一个特别重要的原则叫“社会共治”，这就意味着除了依赖平台通过交易规则与服务协议对商家进行规范和引导外，行业协会也应适时出台一些行业自律规则，为商家行为提供行业标准。此外，行政机关应该针对消费者的投诉建立快速反应机制。消费者也应该擦亮眼睛，防范陷阱，有意识地保存消费记录，在权益遭受损害时积极维权。

(据《法制日报》)

申领广东农信医保电子凭证 超值好礼等你拿

临时去医院看病，医保卡不在身边怎么办？去附近药店买药，忘带医保卡了怎么办？不慌！广东农信医保电子凭证来帮您。

记者近日从河源农商银行获悉，该行推出一项优惠活动，活动期间客户在该行手机银行首次成功申领广东农信医保电子凭证后，可参加抽奖活动。市民下载“广东农信”手机银行客户端，在主页面点击医保凭证，同意激活，通过人脸识别成功后点击确认，最终申领医保电子凭证成功后即可参与抽奖。

据了解，此次活动时间为11月1日至12月31日。活动对象为成功申领广东农信医保电子凭证的用户。在活动时间内，客户在该行手机银行首次成功申领广东农信医保电子凭证后，可跳转抽奖页面参加实时抽奖活动，奖品将于中奖后15个工作日内以短信

形式发放。奖品有全国中石化加油卡、超星中石化白金会员1年权益、京东自营购物卡等。

(吴建勤 卢洁)

扫描下方二维码下载手机银行客户端



手机银行客户端 安卓版



手机银行客户端 iOS 版

广发银行 减费让利举措实施首月 降费规模达910万元

广发银行
CHINA GUANGFA BANK
中国人寿集团成员单位

近日，记者从广发银行河源分行了解到，从今年9月30日起，广发银行正式在891家营业网点向全国广大客户(包括22万户小微企业、7.9万户个体工商、3528万个人客户)推出减费让利举措，降费政策实施首月，相关降费规模达910万元。

据介绍，本次支付手续费涉及银行账户服务、人民币结算、银行卡刷卡、ATM跨行取现、电子银行业务、票据业务等六类手续费类别，共计17项降费措施。广发银行承诺，将认真贯彻落实《中国人民银行银保监会发展改革委市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》要求，积极响应《中国支付

清算协会中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》和《中国银行业协会中国支付清算协会关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的倡议书》的减费让利倡议，强化担当作为，践行社会责任，降费不降服务，不断提高金融服务质效，为支持小微企业、个体工商户等市场主体，助力实体经济发展作出应有的贡献(具体收费项目详见《广发银行服务收费价目表》)。

此外，广发银行继续对对公结算账户年费、对公本行柜台转账手续费及网上银行、手机银行、电话银行的年费和管理费实行免费。如有任何疑问，可联系广发银行营业网点、查询官网http://www.cgbchina.com.cn/或致电广发银行客服热线400-830-8003咨询。

(邹力 吴东娜)

邮储银行河源市分行携手市医疗保障局 推动医保电子凭证激活工作

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

11月5日，邮储银行河源市分行联合市医疗保障局在市图书馆多功能厅举办“便民医保·邮爱有你”——2021年河源市医保电子凭证激活推广活动招募启动仪式，双方携手合作，助推医保电子凭证激活工作。

据了解，该活动的开展有助于进一步提高我市参保群众对医保电子凭证的认知度和使用率，参保群众可通过医保电子凭证获得在线医疗保障服务，包括医保业务办理、医保账户查询、医保就诊和线上支付等，实现了“码上办”“不见面办”。

据悉，本次活动时间为2021

年11月5日至2022年1月15日，活动设置了“便民医保·邮爱有你”万元大奖和“每周之星”惊喜奖励等。

活动结束后，将会选聘10名优秀推广员，由市医疗保障局聘为河源市医保电子凭证激活推广大使。市民可关注“邮储银行河源市分行”“河源医保”或“河源晚报”官方微信公众号，点开菜单栏“推广大使”，即可报名参加。

(黄欣 陈维花)

按每注六等奖派送固定奖金5元，奖金从5元翻倍至10元。

市福彩中心工作人员表示，想要分得派奖奖金，要先了解双色球20元购票方案。一是单式倍投。双色球单式2元1注，广东(不含深圳)单张彩票限打5注，也就是说一张彩票买1到5注号码进行倍投，如1注号码10倍投注金额是20元，5注号码2倍投注也是20元。二是复式投注。投注金额在20元的复式投注有多种方案选择，如“6+10”，即购买6个红球、10个蓝球，且中六等奖的机会大大提高，若蓝球对上即可博回10元六等奖翻番奖；另一种就是胆拖投注，具体的胆拖组合有红球进行“3+5”“4+5”“5+10”的胆拖投注，蓝球单挑，也可以红球5拖5、蓝球选择2个。上述方案的投注都是刚好20元。如果预算稍高一点，还有选择28元的“7+2”、32元的“6+16”、56元的“8+1”等，其中俗称“全蓝复”的“6+16”投注方式，在派奖期间可稳中10元六等奖翻番奖。

(彭冲 赖小龙)

建行广东省分行 发行银行间市场首笔 绿色不动产资产支持票据

11月1日，中国建设银行广东省分行作为牵头主承销商，为国家电投集团广东电力有限公司(下称国家电投广东公司)发行2021年度第一期绿色定向资产支持票据(类REITs)。募集资金25亿元，将主要为国家电投广东公司提供流动资金支持，用于支持投资新能源项目等用途。

据介绍，近年来，中国建设银行广东省分行探索发展绿色金融创新，综合运用绿色信贷、绿色债券、绿色租赁等金融工具，在节能减排、清洁能源、清洁交通等领域不断加大支持力度，为绿色产业提供优良的发展沃土。针对发电行业项目工程复杂、建设周期长、投资回收期较长等痛点难点问题，该分行提供

都具有重要借鉴意义。

绿水青山就是金山银山，为把绿水青山建得更美，金山银山做得更大，中国建设银行广东省分行将运用金融力量为绿色产业保驾护航，使优质绿色项目实现更强的发展潜力和后劲，以绿色发展理念深化新金融实践，为实现“2030”目标贡献力量。

(邹力 朱梦平)

一、工商类小广告：

1. 规格：2cm × 4cm(45字内，含标题)，每则200元(最少5次)。

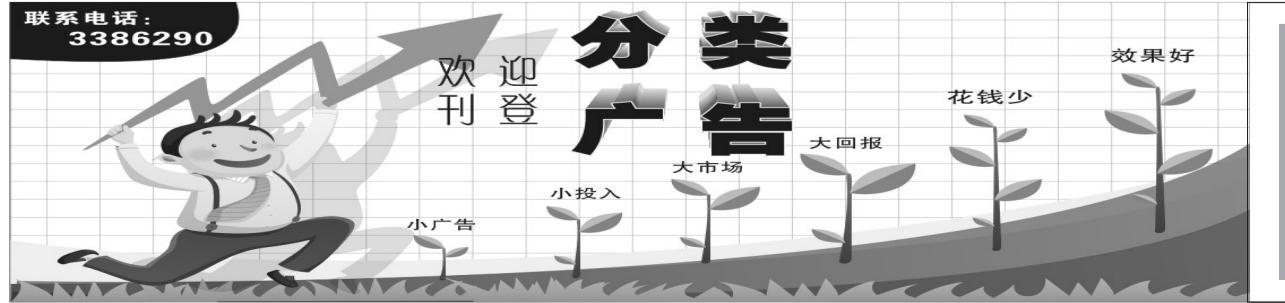
2. 规格：4cm × 4cm(100字内，含标题)，每则400元(最少5次)。

二、证件(票据)遗失声明：每证收200元(限80字内)，每增加一行(14字)加收200元。

遗失声明

●唐松辉不慎遗失坐落于龙川县老隆镇华新路33号101房的《房地产权证》，证号：隆私000954，声明作废。

●紫金县地方税收入局不慎遗失中国银行紫金支行核发的《开户许可证》，核准号：J5981000595301，声明作废。



收费标准

一、工商类小广告：

1. 规格：2cm × 4cm(45字内，含标题)，每则200元(最少5次)。

2. 规格：4cm × 4cm(100字内，含标题)，每则400元(最少5次)。

三、证件(票据)遗失声明：每证收200元(限80字内)，每增加一行(14字)加收200元。

遗失声明

●唐松辉不慎遗失坐落于龙川县老隆镇华新路33号101房的《房地产权证》，证号：隆私000954，声明作废。

●紫金县地方税收入局不慎遗失中国银行紫金支行核发的《开户许可证》，核准号：J5981000595301，声明作废。