

我市将用一年时间集中开展医德医风问题整治

向“大处方”“服务差”宣战

■本报记者 刘永菲

日前在市委书与群众“面对面”解决“急难愁盼”问题座谈会上，群众代表集中反映了我市医疗卫生单位服务方面存在诸多问题，极大影响了群众就医体验。

如何进一步规范医疗卫生服务行为和办事程序，提升群众看病就医满意度？经过前期摸底调研，市卫健局结合我市实际制定了《河源市卫生健康系统加强医德医风建设实施方案》（下称《方案》），从即日起至明年10月，用一年时间集中开展医德医风问题整治。

【因病施治】
不开“大处方” 不准收红包

《方案》在强化医德医风教育、规范从业行为、严格落实医疗卫生行业“九不准”、清除回扣、强化行业规范、畅通投诉渠道等六个方面对医疗卫生单位和从业人员进行了规范和约束。

针对群众反映的“过度诊疗”问题，《方案》提出：不开具假证明，不开不必要的重复检查，不开与患者病情无关的药物，不开“大处方”“人情假”。不准接受患者馈赠的财物，不准接受红包，不得以医护职权乘人之危向患者家属敲诈勒索。

《方案》还专门针对“个别医生

让病人到外面药房拿药”问题作出部署，要求各医院梳理常见疾病治疗必需的药品，凡属急性期、住院所必需的药品，原则上纳入医院采购范围，不得出现医院无药而直接或间接经营药店有药的情况。

【加大惩治】被投诉经查实扣发绩效取消评优

在集中整治医德医风行动期间，我市将重点查处医疗卫生行业中的服务态度不好、办事拖拉、乱收费和吃拿卡要、收受红包等不正之风。

根据《方案》，我市将建立完善社会监督员制度，采取明察暗访、聘请第三方机构评估、媒体监督等办法，加大对医务人员医德医风问题的发现力度。同时，畅通监督举报途径，设立监管平台和专门举报电话，实施投诉备案、服务态度零投诉、投诉处理回访机制，形成“投诉—分析—整改—避免发生”的闭环管理模式。

《方案》提出，把医疗卫生行业“九不准”作为医德医风建设“带电的高压线”，将单位、干部、职工贯彻执行“九不准”的情况作为机构评先评优等级、个人职称晋升、评先评优的重要依据。凡是病人通过来信、来访、来电等各种形式，反映科室和个人服务态度等方面的问题，与绩效管理考评结合，一经

查实扣发个人或科室的绩效奖励。

【医院声音】迅速开展整治建设良好医德医风

广东省人民医院河源医院院长何鹏程表示，《方案》为医院的医德医风建设提供了清晰的纲要。“医德医风问题也是态度问题”，何鹏程说，接下来，医院将重点关注病人体量大的门诊部和病人病情较为复杂的住院部，通过优化这两

个部门的就医流程、关注患者的就医需求，提升群众就医满意度，不断推动医德医风建设。

“医德医风建设是医院的立足之本，也关系到医务人员的职业道德、行业作风问题。”市妇幼保健院党委书记王静表示，将认真开展医德医风集中整治行动，不断提高服务质量和水平，着力解决“看病难、看病贵”问题，树立市妇幼保健院在全市广大妇女儿童心中的良好形象。

◎相关新闻

我市召开卫生健康系统加强医德医风建设工作会议

加强医德医风建设 促进卫健系统健康发展

◎本报 记者 刘永菲 昨日，我市召开卫生健康系统加强医德医风建设工作会议，解读《河源市卫生健康系统加强医德医风建设实施方案》，对加强医德医风建设工作进行动员部署。副市长龙启彪参加会议。

会议强调，医德医风建设是一项常抓不懈的工作，抓好医德医风建设，责任重大、任务繁重、使命光荣，全市卫生健康系统要提高站位、深化认识，充分认识加强医德

医风建设的极端重要性。要突出重点、抓住关键，深入开展医德医风教育、规范医疗机构执业行为、建立医德医风考评机制，以扎实的举措深入推进医德医风建设。

要加强领导，落实责任，按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，把医德医风建设纳入总体工作部署，与业务工作通盘考虑、统筹推进、协调推进，确保医德医风建设取得实效。

◎政务动态

第八届台湾青年岭南行 “客家文化体验之旅”活动在我市开营 不断深化河台两地融合发展

◎本报 记者 陈鹏 通讯员 刘奕聪 昨日，由河源市、梅州市、惠州市共同承办的第八届台湾青年岭南行“客家文化体验之旅”活动在我市开营。市委常委、统战部部长叶少军参加开营仪式，并向参访团代表授旗。

叶少军对参访团的到来表示热烈欢迎，他表示，我市将全面贯彻落实习近平总书记关于对台工作的重要论述，持续扩大河台两地各领域交流合作，继续落实、落细各项惠台利民举措，

不断深化河台两地融合发展，完善保障台胞福祉的制度安排和政策措施，为台湾青年来河源交流、学习、实习、就业、创业不断创造更好条件。诚挚邀请参访团的各位台商台胞、港澳同胞、青年学生多到河源互动交流学习、合作共创就业新天地。

据了解，此次“客家文化体验之旅”活动以客家文化为主题，在我市期间，参访团将前往万绿湖、河源恐龙博物馆及河源客家文化公园等地参访、交流。

市领导到源城公安分局调研 推动源城公安工作迈上新台阶

◎本报 记者 苏勇军 通讯员 陈丽 近日，副市长、市公安局局长赵峰到源城公安分局调研时要求，要主动对标对表，补齐短板弱项，进一步振奋精神、坚定信心、真抓实干，全力确保社会大局持续稳定，推动源城公安工作迈上新台阶。

赵峰要求，要扎实做好社会面整体防控工作，认真研判分析当地安保工作形势，从严从实从细抓好防风险、保平安、护稳定各项措施，强化显性用警、动中备勤，切实提高见警率；要严格落实“135”反应机制，统筹推进做好疫情防控、大型活动安保和危爆

物品管理等工作，严防发生重大安全生产事故；要扎实防范重大涉稳风险，强化应急处置，抓实应急处置预案，严密防范发生群体性事件；要扎实推进“八大专项行动”，进一步增强整体打击力度，突出打击犯罪主责主业；要扎实做好提升安全感满意度调查宣传发动工作，采取针对性措施提升打防管控和服务群众工作能力；要扎实抓好创文迎检工作，进一步细化“任务书”“施工图”；要扎实强化队伍管理，持续关心关注民警身心健康，并有针对地开展各类谈心谈话，不断增强队伍的凝聚力、向心力。

广师大领导寄语青年师生 学史力行 至诚报国

◎本报 记者 邹茹玉 通讯员 李静怡 昨日，广师大副校长苏晖为河源校区师生讲授思政课，以“学史力行 至诚报国”为主题，号召青年师生勇担“第二个百年奋斗目标”重任。

苏晖提出，作为中国特色社会主义事业的建设和接班人，青年学生要紧跟时代步伐，把握时代脉搏，在学史中增信力行，树立科学的历史观，坚定远大理想信念，厚植爱党、爱国、爱校情怀，在实践中增长才

干，勇做时代的弄潮儿。苏晖寄语青年，希望寄予青年。苏晖认为，考上大学本科只是站在一个新起点上，希望广大青年学生对大学四年以及接下来的人生设立目标，科学规划。他寄语青年学子们珍惜青春、奋发有为，心有大我、至诚报国，把最美好的青春献给祖国和人民，努力使自己成为祖国建设的有用之才、栋梁之材，在全面建设社会主义现代化国家新征程中大显身手、建功立业。

东源深入推进平安建设 有力维护政治社会稳定

聚焦东源扫黑除恶

◎本报 记者 欧阳贇 通讯员 邱劲泽 吴铨鹏 记者昨日从东源县平安建设暨扫黑除恶工作新闻发布会上获悉，今年以来，东源县平安建设工作结合政法队伍教育整顿，扎实推进扫黑除恶斗争常态化，切实抓好矛盾纠纷排查调处，持续深化政法领域改革，有力维护了政治社会稳定。

据悉，今年以来，东源县扎实推进扫黑除恶专项斗争常态化，深入开展“飓风2021”专项行动，推进全民

禁毒工程，推进电信网络新型犯罪打击治理与宣传防范工作。

东源县公安局深入推进“全民反诈”专项行动，扎实开展反诈“六进”宣传，着力构建“全民反诈、全社会反诈”新格局，遏制电信网络诈骗活动发展蔓延的势头。今年以来，该局侦破电信诈骗案50多宗，抓获嫌疑人93人，为群众挽回被诈骗财物27万余元；推广安装“国家反诈中心”APP11.5万人次，下载率全市第一，成功劝阻89人，避免群众财产损失130余万元。

东源县公安局紧紧围绕人民群众“急难愁盼”问题，全力解决公

安工作体制机制中与群众需求不匹配、不协调、不适应的问题，集中推出一批便民利民服务措施。截至目前，东源县公安局利用节假日时间，累计为1100余名考生办理了居民身份证，切实解决学生因上学时间与办证时间冲突的问题；为老年人提供“上门办”“代缴费”便民服务，共受理老年人身份证业务94宗、代缴费98人次、送证上门服务3人次。同时，持续开展“摩托车送考下乡”“送牌下乡”便民服务，切实解决群众因路途遥远“考试难”“办证难”问题，服务群众1742人次。

在警务改革方面，东源坚持改

革创新与实践，全面提升公安机关履职效能，充分整合情指、网警、刑侦、治安、禁毒、经侦的警力资源，成立侦查打击合成作战中心，努力实现“更快地破大案、更多地破小案、更准地办好案、更好地控发案”目标，大力构建“大侦查”格局。此外，东源县公安局还持续加强“中心+网格化+信息化”建设，截至9月份，全县网格用户数799个，共上传网络事件31795宗，办结31794宗，办结率99.99%，推动实现违法犯罪行为防控、矛盾纠纷化解、公共安全隐患排查“三到位”，社会安全感数和人民群众安全感明显提升。

市市场监管局多形式开展“全国安全用药月”宣传活动 全市药品安全形势平稳

市场监管在线
河源市市场监督管理局 河源日报 社办

今年10月中旬至11月中旬为“全国安全用药月”，活动主题是“安全用药，坚守初心”。

日前，市市场监管局围绕活动主题，结合“我为群众办实事”实践活动，组织各县区开展“安全用药月”宣传活动，多形式宣传安全用药相关理念和知识。

今年以来，按照市委、市政府以及省药监局的决策部署，我市各级药品监管部门全力加强疫情防控工作，持续深化“放管服”改革，强化药品安全监管，不断完善监管工作机制，强化监管执法效能，全方位筑牢药品安全底线，守住了不发生重大药品安全事故和区域性、系统性药品安全风险的底线，全市药品安全形势平稳，为促进全市医药产业和经济高质量发展作出了积极贡献。

强化疫情防控 确保措施到位

开展全覆盖专项检查，确保防控措施落实到位。要求零售药店抓好疫情防控“33321”措施。即：购药者进店需三查验：佩戴口罩、测量体温、查健康码；三询问：询问14天境外旅居史，询问是否去过中高风险地区，询问是否有发热、干咳、乏力等相关症状；三防护：零售药店工作人员落实自身防护，做到打疫苗、戴口罩，经营场所每天消杀和通风排风；两报告：将购药者信息在省智慧药监登记报告通过后售药、遇黄码红码或到过中高风险地区的即时向三人小组报告；一拒绝：即拒绝有发热或红黄码人员进店购药。

按照“网格化”责任分工要求，将全市1400多家药店分为47个网格，责任分工到188名监管人员进行日常监督检查，实施全覆盖无死角的全方位巡查，持续加强督促辖区

药店落实主体责任。今年1—9月，全市共出动执法人员4178人次，检查药店2213家次。通过检查，药店上报购药人员信息的准确率、及时率进一步提高，有效服务全市疫情防控大局。同时开展疫情防控督查，进一步压实属地监管责任。严厉查处违法违规行为，切实强化药店防控主体责任。

严格疫苗监管 助力疫情防控

坚持把疫苗监管作为最高风险领域进行全面监管，全面抓好常用疫苗监管。在去年疾控部门大力推进仓储、管理系统等硬件建设的基础上，针对儿童接种高峰到来，对全市6家疾控中心、133家接种点现场检查，发现问题57家，责令整改57家，及时化解疫苗风险。

对新冠疫苗接种点进行全覆盖检查。主动与卫健部门沟通联系，及时掌握临时增加的新冠疫苗接种点，第一时间对新增接种点接种前

开展现场检查指导，降低使用环节的风险，有效助力疫情防控顺利推进。根据省药监局要求，我市已于7月20日完成全市疫苗接种点第二轮全覆盖检查。同时，针对12—17岁和60岁以上人群以及第三针开始接种的情况，持续开展监督检查，督促各级疾控中心、疫苗接种点持续合规，切实落实主体责任。第三季度，全市共检查接种点136家次，限期整改11家次，对整改不到位的即时移交卫健部门处理。

强化风险管控 落实主体责任

督促企业开展自查自纠。两年来，开展了药品生产经营企业质量安全主体责任自查和核查，12家药品生产企业、29家批发连锁企业、1428家药品零售企业均在省局智慧药监系统提交了自查报告，对自查报告全部进行审核并形成台账。同时，组织对药品生产企业进行监督检查和GMP、GSP符合性检查，持

续提高企业生产经营质量管理水平。今年1—9月，全市共检查药品生产企业14家次，责令整改12家次，发出告诫信12封；检查药品批发连锁企业14家次，责令整改8家；检查药店2213家次，限期整改106家，停业整顿45家。

开展各类专项整治。持续开展第二类精神药品专项检查、药品网络销售专项检查、执业药师“挂证”、中药饮片专项检查、含兴奋剂药品经营专项检查、药品经营环节专项检查等各类检查。同时，抓好药品“4+7”城市中标品种、新冠肺炎疫情防控工作药品品种监管。加强药品抽检，加强药品不良反应监测。今年1—9月，共收到全市126家医疗机构监测上报并通过审核评价的药品不良反应(ADR)报告表1574份。

加强宣传引导 推进社会共治

结合当前疫情防控实际，针对本次“全国安全用药月”活动，市市场监

管局线上线下同时发力，通过多渠道多方式进行宣传引导，较好地构建了药品安全社会共治格局。

开展《药品管理法》《疫苗管理法》及相关规章普法宣传活动。结合进基层、进农村活动，以派发普法宣传资料、现场解答、播放视频等方式，开展安全用药科普知识“六进”活动。通过举办安全用药常识专题讲座和现场互动、专家答疑等形式，进驻学校、社区、企业、家庭、机关、幼儿园等地，进一步提升各阶层群众的安全用药水平。组织专家及志愿者团队到社区开展老年人常见慢性病用药指导、“三高”用药咨询，引导社会关注老年人安全用药。开展普及安全用药小知识竞赛，通过发送短信、派发药品安全科普知识宣传资料，并利用电台、电视台、微信公众号等平台，积极宣传今年安全用药的宣传主题，向我市公众普及安全用药知识。(本报记者 张伟燕 通讯员 张奕聪 董晓然)

