

个人信息保护新规将出台 消费者被短信轰炸或成历史

财经观点

广东农信
GDRC | 河源农商银行
广东河源农村商业银行筹建

近日，工业和信息化部将会同相关部门尽快发布实施《移动互联网应用程序个人信息保护管理的暂行规定》（简称《规定》）。《规定》将为个人信息保护提供更加坚实的政治保障。在新规的引导下，多个电商平台已经主动加大了对客户信息的保护力度。

工业和信息化部信息通信管理局的人士近日透露：“在充分吸收社会各界意见的基础上，工业和信息化部会同相关部门制定了《规定》的征求意见稿，

社会各界提出了一些好的意见和建议，我们正在研究采纳。在此基础上，尽快会同有关部门发布实施。”

在征求意见稿中，管理部门明确了APP开发运营者的信息保护义务。

《规定》要求，APP开发运营者加强前端和后端安全防护、访问控制、技术加密、安全审计等工作，主动监测发现个人信息泄露等违规行为，及时响应处置要求。APP开发运营者还要履行国家规定的其他个人信息保护义务。

尽管《规定》尚未正式发布实施，但是主流平台企业已经用实际行动认可了各自的信息保护义务。

7月6日，阿里巴巴开放平台发布《依法加强消费者订单中敏感信息保护的公告》，称将启动订单处理链路的消费者敏感信息保护方案，对涉及消费者个人敏感信息采取加密、去标识化等安全技术措施。

7月9日，京东发布《JD用户订单隐私安全方案》，称为保障京东用户和商家数据信息安全，京东商家开放平台将对订单中手机号和座机号进行脱敏。

7月20日，抖音电商运营团队发布公告，为防止消费者隐私信息泄露，抖店将启动消费者隐私

私数据加密项目，预计8月1日起，商家将无法获得订单收获信息中用户的手机号、姓名、收货地址等信息，这些信息将以加密字符串的形式输出，导出数据也逐步会变成密文。

海豚智库创始人李成东告诉记者，客户信息加密后，商户和快递公司均将无法获取到客户相关信息。这意味着，“双11”或者“618”前，商户疯狂对客户短信轰炸的局面不会再出现了。

一位TMT领域的专家表示，打击信息泄露、保护用户信息安全是当下互联网平台治理的重点方向。电商平台与其坐等政策干预，还不如主动求变，提前做好准备。

（来源：《上海证券报》）

邮储银行河源市分行开展“我为群众办实事”实践活动

学史力行 实干为民

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

党史学习教育开展以来，邮储银行河源市分行切实听取群众呼声，响应群众需求，将“我为群众办实事”实践活动贯穿学习教育全过程，真正把学习教育成果转化成为民办实事的实际行动。

**关注特殊客户需求，
提供绿色服务通道**

为切实做好特殊客户群体的服务工作，邮储银行河源市分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，第一时间为情况特殊的老年客户打开绿色通道，解决客户所需。据悉，近日，客户黄女士神色焦急地到该行辖内支行营业部求助。经了解，黄女士的父亲突发重病，昏迷不醒，急需取钱看病，但资金账户是父亲名下且遗忘密码。为了不耽误特殊客户取款用钱，当天网点负责人带领工作人员利用午休时间，赶到医院住院部，在患者病床前进行柜台延伸服务，为客户提供

便利，让黄女士当天及时取出账户资金，解了客户燃眉之急。黄女士感激地说道：“这次多亏了邮储银行，延伸服务帮助我们老百姓解决了大问题。”

**普及大众金融知识，
维护好消费者权益**

为着力提升金融消费者权益意识，近日，邮储银行河源市分行通过线上线下齐发力向大众普及金融知识。线下，联合邮政代理机构和当地监管机构，结合网点业务外拓行动进社区、进园区、进商圈、进工厂、进学校开展了防范非法集资宣传活动、“守护您的安全畅通金融消费”“普及金融知识，守住钱袋子”“普及金融知识万里行”等主题宣传活动，通过派发宣传折页、微课堂讲授等形式，向广大群众普及保护个人信息、防范非法集资、珍视个人信用、理性投资等金融常识。线上，网点通过LED显示屏投放系列宣传标

语，利用网点厅堂电视播放金融知识公益广告视频，在邮储银行河源市分行微信公众号发布“警惕高利诱惑远离非法集资”“理性消费合理用卡”“断卡行动进行时”等微信文章，制作“DOU来守护钱袋子”动漫宣传视频并参与河源银行业公会组织的抖音话题挑战赛，进一步扩大了宣传范围，切实做好广大金融消费者权益保护工作，提升广大人民群众的金融风险防范意识。

**助力乡村振兴，
普惠金融“最后一公里”**

加强“三农”关键领域金融供给。邮储银行河源市分行积极主动与地方粮食和物资储备、农业农村等政府部门对接并开展合作，面向从事玉米、稻谷、豆类和薯类种植的优质乡镇客户，给予良种、化肥、农药、农机等贷款支持，围绕粮食产业链，在粮食育种、种植、收储、加工、贸易等环节上，找准客户资金需求痛点，发展粮食产业链贷款。在总行利率授权范围内，给予最优惠利率，在服务上简化流程，开辟绿色通道。截至6月末，累计投

放粮食种植贷款916.3万元，向粮食加工企业投放2732万元，发放新型农业经营主体贷款323万。加强农村基础金融服务。邮储银行河源市分行围绕农村优质客群，依托惠农服务平台，不断丰富惠农平台场景，截至6月末，发行乡村振兴主题卡549张，建设154个助农取款点。加强农村信用体系建设。邮储银行河源分行依托线下网络、村两委和乡贤能人，通过“内部挖掘+自主采集+外部互联”等方式加快农村信用体系建设，截至6月末，完成信用村建设305村3898户，为开展乡村农户信用建档评级、授信工作打下建设基础，打造普惠金融“最后一公里”。

初心如磐，使命在肩。邮储银行河源市分行将继续聚焦为民办实事，以高标准、严要求推动党史学习教育走深走实，紧密结合“有担当、有韧性、有温度”的企业精神，践行“普惠城乡，让金融服务没有距离”的企业使命，将党史学习、为民办实事贯穿于加快推动邮储银行河源分行高质量发展的全过程，确保“十四五”开好局。

（黄欣 黄敏君 阮芳）

河源农商银行发行消防救援卡

为全省首个发行消防主题银行卡的农商银行

奋斗百年路 启航新征程
——河源农商行“我为群众办实事”系列活动

切实弘扬消防救援人员不畏牺牲精神，守护群众平安的崇高品质，结合“我为群众办实事”实

践活动，河源农商银行以提供优质金融服务举措，为全市消防救援人员量身定制消防救援卡。据

悉，该行是全省首个发行消防主题银行卡的农商银行。

河源农商银行自5月14日上线消防救援卡以来，为消防救援人员办理开卡业务开辟“绿色通道”，对卡产品免工本费、短信费和年费，并携带移动营销平台设备上门为河源市五县三区消防大队的消防救援队员开立并激活消

防救援卡，开通短信提醒和手机银行等金融业务，目前累计开立消防救援卡241张。

接下来，河源农商银行将以此为契机，全面铺开消防救援卡的宣传推广，为更多消防救援人员提供专属优质金融服务，着力构建“金融+生活+服务”的普惠便民生态系统。

（吴建勤 卢洁）

工行手机银行APP可购买储蓄国债

一直以来，储蓄国债都受到不少稳健型投资者的追捧。2021年最新的两期电子式储蓄国债已于7月10日到19日发行，分3年期和5年期两个品种，其中3年期的票面年利率为3.4%，5年期的票面年利率为3.57%，最大发行总额为400亿元。

据了解，储蓄国债是财政部

在中华人民共和国境内发行，通过储蓄国债承销团成员面向个人销售的不可流通人民币国债。具有国家信用全额保障；收益稳定，保本保息；变现灵活，兑取快捷；发行期次多，每年3月—11月的10日—19日发行；购买起点低，100元起购，以百元为单位购买；购买便利，约13万个银行网点和部分银行的网上银行、手机银行销售等六大优点。

储蓄国债分为凭证式和电子式两种，除付息方式不同外，

购买方式、提前赎回的利息计算方式也有所不同，但利率一致。其中，储蓄国债（电子式）通过个人国债账户和资金账户购买，发行期首日起息，按年付息，到期还本并支付最后一年利息，本息资金按时自动划入投资者资金账户，无须前往柜台办理。值得注意的是，目前，部分银行网上银行有售储蓄国债（电子式），中国工商银行于5月份新增手机银行销售渠道。储蓄国债（凭证式）仅可在银行柜台购买，通过

现金或个人银行存款购买，购买当日起息，到期一次还本付息，到期兑付须持储蓄国债（凭证式）收款凭证前往柜台办理。

购买储蓄国债（电子式），以中国工商银行为例，在手机下载、安装、登录“中国工商银行”APP后，首页点开“储蓄国债”图标，即可进入储蓄国债购买页面，选择正在发售的国债即可购买。据透露，最新一期的国债将于8月10日—19日发行。

（彭冲 陈青儿）

中国人寿宣布 为河南受灾地区 捐赠3000万元

广发银行
CHINA GUANGFA BANK
中国人寿集团成员单位

坚守一线，开展救灾理赔、出险排查和慰问等工作。

据了解，中国人寿积极协调卫生健康类服务资源，向河南投放首批1万个电话医生服务资源和不限量在线问诊服务资源，支持政府做好受灾群众帮扶救助和卫生防疫工作。同时，对可能受极端天气影响的河南中北部、河北南部、山西东南部、广东中西部沿海、广西东南部、云南南部客户发送防灾防损提醒短信。此外，围绕大灾理赔服务，继续调派第三方服务商提供水淹车救援、安全存放等保障服务。截至7月23日上午11时，中国人寿已受理河南全省车险报案26594件，非车险（不含农险）报案711件，预计赔付总金额超10亿元，相关理赔救援工作正有序开展中。

中国人寿将密切关注汛期灾情进展，发挥保险保障功能，切实做好客户服务与灾后理赔工作，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，为维护社会稳定和人民群众生命财产安全发挥金融保险效能。

（邹力 吴东娜）

建设银行新金融数字便民计划发布 支付、消费、服务便民

近日，建设银行在深圳发布新金融数字便民计划，推出支付便民、消费便民、服务便民三大举措，并与首批加入计划的百余家企业签约。该计划不仅将数字人民币扎根百姓，还从企业经营难题入手，提供数字化金融解决方案。

发布会上，深圳建行行长王业携手政府相关部门、深圳大学、巴士集团、消费者协会、零售协会等代表共同启动新金融数字便民计划。现场有百余家企业集体签约加入该计划，涵盖交通出行、政务服务、消费扶贫、农贸市场、住房租赁、商超餐饮、民生服务、医疗健康、教育培训、供应链金

融等领域。

据了解，新金融数字便民计划面向社会各类生态场景企业开放，可以随时申请加入，并有配套数字化金融服务方案，涵盖数字人民币行业应用解决方案、建行生活平台、数字信用卡、预付无忧个人资产监管等多个首发数字化金融产品，开放银行的理念得到了具体落地与实践。

建设银行新金融数字便民计划聚焦大生态、大场景，用新金融理念先行先试，用数字技术和科技力量去解局、破局，让百姓在场景中使用金融更便捷，提高了金融可获得性和便利性。

我市新增“快乐8”游戏 试点销售网点180家

中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY
扶老 助残 救孤 济困

简特质的新游戏，以更加年轻的定位、全新的产品形态和全新的游戏机理，满足更多彩民的娱乐需求。

该游戏玩法多样，共有10种玩法，39个奖等，天天开奖，单注最高奖金可达500万元。在玩法上，即从1—80共80个号码中任选1—10个号码投注，包括选一、选二、选三、选四、选五、选六、选七、选八、选九、选十共10种玩法，每种玩法单注金额均为2元，开奖时共开出20个号码，中出相应号码即可获得相应奖金，部分玩法不也有奖。

福彩“快乐8”游戏自2020年12月28日在我市试点销售以来，省福彩中心共分3批次向我市分配试点网点指标。截至目前，我市试点销售网点总数达到205个，覆盖了全市八成以上的网点。

今年6月，我市开出首个“快乐8”500万元大奖，让不少彩民津津乐道。对于购买“快乐8”，跃跃欲试。据了解，福彩“快乐8”是一款集公益性、娱乐性、趣味性为一体，具有“万花

烂”特质的新游戏，以更加年轻的定位、全新的产品形态和全新的游戏机理，满足更多彩民的娱乐需求。

（彭冲 钟雯婧）

堵住电信网络犯罪的门路 “睡眠账户”将被加速清理

进入7月份，全国又有多家银行对长期不动的个人账户开启了清理工作，即清理“睡眠账户”。实际上，自2020年10月，国务院打击治理电信网络新型违法

犯罪工作部际联席会议决定在全国范围内开展“断卡”行动以来，银行业已陆续着手清理“睡眠账户”，以更好地保障持卡人合法权益。（来源：《经济日报》）