

源城区市场监督管理局结合执法职能深入开展党史学习教育

# 为群众办好实事 促城区健康发展

核心提示

自党史学习教育开展以来,源城区市场监督管理局紧紧围绕学党史、悟思想、办实事、开新局的要求,将党史学习教育和开展市场监管工作有机融合,找准党史学习教育的切入点,坚持注重学习方式、方法、氛围及实践,推进党史学习教育走深走实。该局通过学史明理,担当作为,领导班子带头学;学史增信,传承信仰,党员干部集体学;学史崇德,以干促学,学用结合拓展学;学史力行,实干为民,学习教育成果转化等举措,在开展党史学习教育的同时强化为群众服务、为市场服务、为企业服务,为各企业界和市民群众办了大量的实事、好事,进一步营造了城区公平公正、健康和谐发展的良好氛围,为源城加快提升中心区城市“首位度”,打造全市融入大湾区的“总开关”、连接各县的“总枢纽”,当好“龙头”、做好“带头”,奋力在“示范区”“排头兵”和“两个河源”建设中走在前列作出了积极贡献。

## 迅速介入高效调解 市民满意送上锦旗

6月17日,群众曾先生向源城区市场监督管理局赠予一面印有“为群众办实事、为消费者维权”的锦旗,表达对源城区市场监管局高效处置投诉举报,维护消费者合法权益的真诚感谢。

6月14日,曾先生在某商店购买了价值3300元的香烟一批,购买后发现该批香烟涉嫌假冒伪劣商品,遂向源城区市场监督管理局及烟草部门进行投诉。区市场监管局接到投诉后,高度重视,联合烟草部门立即对被投诉商店进行调查,并对经营者名下的3家门店进行检查。现场检查过程中,在该经营者名下的两家门店发现涉嫌假烟一批,执法人员现场采取强制措施。目前,烟草部门已立案处理,案件正在进一步调查中。

同时,区市场监管局执法人员应消费者曾先生的诉求,组织双方

进行调解。经调解,被投诉的经营者同意退还3300元,并向曾先生补偿1700元,曾先生对调解结果表示满意,并对区市场监管局积极稳妥、高效处置消费者投诉表示高度认可与感激。

近年来,源城区市场监督管理局高度重视投诉举报工作,不断完善举报投诉机制,规范办理流程,提高办结质量,做好反馈答复,着力维护消费者合法权益,确保群众投诉举报事项事事有着落、件件有回音。

此次群众赠送锦旗,是对区市场监管局高效处理投诉举报、着力维护消费者合法权益工作的肯定。接下来,区市场监管局将继续结合“我为群众办实事”实践活动,以不忘初心使命、勇于担当作为的工作作风,竭尽全力为群众排忧解难,不断提高人民群众满意度。



为老年人开通绿色通道,提高服务效能。

## 着力排查整治安全隐患 促进餐饮行业健康发展

为认真吸取湖北十堰市6·13燃气爆炸事故教训,全力抓好疫情防控和安全生产工作,源城区市场监管局近期开展餐饮服务单位安全隐患排查整治专项行动。

此次行动以市场内餐饮单位、宵夜档、早餐档为重点检查对象,重点检查市场内餐饮单位是否使

用明火作业,其他餐饮单位是否存在使用超期未检气瓶、淘汰报废气瓶等情况。检查中,执法人员每到一家餐饮单位,现场对经营户开展安全宣传教育,告知其如何查看气瓶使用年限、检验标志,并说明违法违规气瓶存在的安全隐患及使用违法违规气瓶的严重后果,同时

告知集贸市场内餐饮业禁止使用明火作业,进一步增强经营者的安全责任意识。

截至目前,该局共出动执法人员41人次,检查集贸市场44个、餐饮单位57家,发现使用明火的集贸市场内餐饮单位52家,对检查中发现市场内餐饮业违规使用明火作业餐饮

单位责令停业整顿,对液化气瓶检验标志不清晰的,责令餐饮经营户立即整改,确保在用气瓶检验标志和使用年限等符合有关规定。

下一步,源城区市场监管局将结合创文、巩卫工作,对餐饮单位使用煤气、用电方面加强摸排整治,消除安全隐患,保障群众生命安全。

## 开展多种渠道宣传 加强知识产权保护

知识产权保护工作关系高质量发展和人民生活幸福,全面加强知识产权保护工作,有利于促进建设现代化经济体系、激发全社会创新活力。4月20日至26日全国知识产权宣传周期间,区市场监管局贯彻落实习近平总书记关于知识产权工作的重要讲话和重要指示批示精神,紧紧围绕“全面加强知识产权保护 推动构建新发展格局”的主题,结合庆祝中国共产党成立100周年和“十四五”开局起

步,精心开展系列知识产权宣传活动,广泛普及知识产权知识,让社会公众更好地认识知识产权、重视知识产权、创造知识产权、保护知识产权和运用知识产权,在全社会进一步营造“尊重知识、崇尚创新、诚实守信”的创新文化氛围。

一是结合实际组织源城区各领域的企业、机构、协会代表参加市市场监管局举办的知识产权交易会,对接会暨知识产权运营策略培训班,知识产权质押融资银企对接

会暨知识产权质押融资实务培训班,为拓宽企业融资渠道,提高企业知识产权运营意识,营造良好的创新创业发展环境,着力解决企业“融资难、融资贵”等难题。

二是开展知识产权进校园活动。区市场监管局副局长李志青率队到啸仙中学等学校指导知识产权工作,并向学校师生赠送中小学知识产权教育读本,引导学生们树立创新意识和保护知识产权的意识。

三是开展系列线上线下宣传活动。通过张贴宣传海报、悬挂宣传横幅和发放宣传资料等方式,利用政府门户网站、广播电视、报刊杂志、微信公众号、户外广告等线上线下平台,多平台、多渠道、多形式做好知识产权宣传推广。其间,共接受群众咨询100余人次,涉及宣传场所26个,发放宣传资料800余份,在大型商场超市、集贸市场等场所利用LED显示屏滚动播放宣传标语136条。

## 开展专项整治行动 为高(中)考护航

为确保源城区2021年中、高考(含高中学业水平合格性考试)顺利进行,防止食品安全事故发生,源城区市场监管局立足职能,结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,开展护航高考专项整治行动,全力为高考保驾护航。

一是高度重视,强化组织领导。为落实中高考期间疫情防控措施及食品安全监管保障工作,及时处置各种突发食品安全事件,严防发生食物中毒等事件,确保师生饮食安全,区市场监管局制订了《源城区市场监督管理局2021年中高考

期间食品安全保障工作方案》(2021年),并成立了保障工作领导小组和餐饮服务突发事件应急处置工作组,全力做好保障工作的综合协调和督办落实。

二是强化监管,开展隐患排查。在中高考前,集中力量对各考点(学校)食堂、食品商店(小卖部)及学校周边(门口及街对面两侧200米以内的范围)食品经营店开展拉网式检查整治,重点检查食品从业人员健康管理、原材料采购、过程控制管理、场所及设施设备清

洗消毒、食品留样、安全自查、人员培训及疫情防控等内容。对检查中存在的隐患问题,要求经营主体限期整改落实,并确保考前落实整改到位,以消除安全隐患。截至目前,共检查校园食堂及周边各类食品经营单位125家次。

三是创新模式,提高监管效能。一方面,充分应用学校食堂“互联网+明厨亮灶”平台,对考点开展全覆盖网上巡查,督促学校及时纠正存在问题,发挥“小问题立即改”“大问题随时管”监管效能;另一方面,加强对学校食堂食用农

产品的质量监督,利用互联网技术将农产品多功能检测仪与源城区食品安全风险管理系统对接,实现对食用农产品安全风险监测点检测数据的实时在线监管,规范检测工作流程,严格监管漏洞。

四是加强抽检,强化风险防控。对考点学校食堂食品、餐饮具安全进行专项监督检查,及时了解食堂食品安全状况;对不合格样品,及时依法处置,一查到底,严防不安全食品流入校园。此次行动共抽检食品及食品原料30批次,抽检餐具30批次(合格)。

## 聚焦老年人权益保障 优化商事活动便利度

为深入贯彻落实省、市、区关于优化服务切实保障老年人商事活动便利度的工作要求,区市场监管局聚焦老年人权益保障,回应服务需求,不断优化政务服务,在推广智能化、数据化的同时,完善线下服务渠道,进一步优化老年人商事活动便利度,增强幸福感。

一是设置绿色通道,加强线下窗口建设。区市场监管局在驻区行政服务中心窗口及各基层所窗口均设置了“老年人服务绿色通道”,并进一步加强现场咨询和

政务指引实体窗口建设。同时,结合志愿者活动,安排工作人员为老年人提供讲解引导、填报资料服务,并在窗口准备纸质版办事指南、老花镜等物品,为老年人办事提供设备支持。

二是优化政务服务“一网通办”,加强线上服务建设。该局对标世行评估指标,持续压减企业开办环节、时间和成本,不断提升企业开办服务水平、企业开办网办率及企业登记线上核准通过率。通过整合企业登记高频事

项,全面优化政务服务“一网通办”。在做好工作人员“一网通办”业务培训的同时,也为不熟悉电脑操作的群众提供业务系统操作“一对一”帮办代办服务,让其感受数字化的便捷。

三是践行“好差评”机制,回应政务意见。发挥“好差评”机制应有的监督激励作用,调动办事企业参与评价的积极性,广泛征集老年人在办事过程中遇到的问题难点,了解老年人对政务服务改进的意见建议,及时回应其关

切、关注的问题,确保差评件有整改、有反馈,以评促建,推动政务服务水平持续提升。

四是严厉打击侵害老年人权益违法行为。在窗口摆放宣传资料,推广国家反诈中心APP,做好防诈骗宣传,切实阻断不法分子的诈骗渠道。

接下来,区市场监管局将依托“我为群众办实事”、创建“文明城市”等活动,进一步强化服务意识,丰富服务内容,优化老年人办事体验,进一步提升老年人政务服务便利度。



区市场监管局在街头开展专项宣传活动



宣传活动进校园,提高青少年甄别真假商品水平。



执法人员检查商家疫情防控工作落实情况